

• TABLE DES MATIÈRES

Introduction générale	page 2
Education permanente	page 4
Insertion socioprofessionnelle	page 12
Ecole des devoirs	page 23
Restaurant pédagogique	page 31
Guidance	page 39

• INTRODUCTION GÉNÉRALE

VISION

L'association a pour but la lutte contre l'exclusion sociale, professionnelle et culturelle des personnes et des groupes du milieu populaire. Nous visons leur émancipation professionnelle, mais aussi sociale et citoyenne.

MISSIONS

Notre objectif est de viser à l'animation socio-culturelle, à l'éducation permanente et la formation générale et professionnelle des personnes concernées et plus particulièrement des travailleurs privés d'emploi.

Concrètement, nous avons les 2 missions suivantes :

Développer les compétences individuelles des groupes du milieu populaire : formations générales et professionnelles d'adultes et de jeunes (12-18 ans), peu ou pas diplômés, peu ou pas scolarisés ou de personnes en situation de précarité sociale ou de grande pauvreté.

Lutter pour une égalité des ressources et des droits : former des citoyens acteurs de la société. C'est en reprenant confiance en soi et en prenant pleinement conscience de leurs droits, que les personnes concernées pourront atteindre leurs objectifs personnels, professionnels ou scolaires. Plus largement, nous visons à développer l'esprit critique et à encourager l'exercice de son libre arbitre et de son autonomie.

VALEURS

Solidarité

Egalité

Ouverture

Autonomie

STRATÉGIES

Pédagogie ancrée dans la vie et l'environnement des bénéficiaires en tenant compte de leurs besoins et de leurs ressources. Nous privilégions le faire, agir et partage de savoirs à partir de la richesse du groupe.

Développement d'**apprentissage transversaux** : compétences professionnelles, scolaires, sociales et aussi personnelles comme la confiance en soi, la motivation, l'autonomie, l'écoute, le travail en équipe, la prise de décision...

Ancrage dans le développement local pour former des citoyens acteurs de la société : connexion avec le tissu associatif, économique et culturel du quartier et de la région pour proposer aux bénéficiaires une approche intégrée, à la fois globale et personnalisée pour répondre à leurs besoins et trouver leur place dans la société.

Eveil à la culture pour amener le public-cible à comprendre et participer à la société.

Cadre et encadrement structurant et respectueux pour permettre aux participants de

prendre le risque de la rencontre, de la confrontation, de la défense de ses droits et de la mise en projet.

Fonctionnement efficace pour s'assurer que les moyens humains et financiers investis servent au mieux à rencontrer les objectifs, dans l'intérêt des bénéficiaires.

OBJECTIFS

Pour chaque personne participant à nos activités :

- Amélioration des connaissances : en français, math, informatique, vie en société (EP, ISP) / en cuisine et service en salle (ESI) / en connaissances scolaires (EDD)
- Développement des attitudes et savoir-être de base (la confiance en soi, la motivation, l'autonomie, l'écoute, le travail en équipe, la prise de décision...)
- Développement de connaissances de base sur le marché de l'emploi (infos sur les acteurs de l'emploi en RBC, les possibilités de formation...) (ISP, ESI)
- Développement d'une réflexion critique sur la société.

ACTIVITÉS

Education permanente

Organisation de formations en alphabétisation dont l'objectif est de favoriser l'épanouissement personnel et la capacité des participants à agir dans et sur la société.

- Programme d'éducation permanente et de cohésion sociale reconnu par la COCOF ;
- Pas d'objectif « emploi » mais uniquement le développement de la personne ;
- 2 groupes de formation en alphabétisation :
 - Alpha débutant : 1 groupe de max 16 adultes avec max CEB / Inscription en janvier et septembre / Frais d'inscription 15 € / Niveau 3 min en oral (test Lire et Ecrire) ;
 - Alpha atelier : 1 groupe de max 26 adultes avec max CEB (animation par 2 formateurs) / Inscription en janvier et septembre / Frais d'inscription 15 € / Niveau 3 min en oral, 1 à 3 en lecture et écriture (test Lire et Ecrire) ;
- Méthode d'apprentissage basée sur les ateliers ECLER ;
- Accompagnement psychosocial individuel à la demande.

Insertion socioprofessionnelle

Organisation de formations, dans l'objectif d'aider les participants à accéder au marché de l'emploi et/ou à des formations qualifiantes, ainsi que favoriser l'épanouissement personnel et la participation à la société.

- Programme d'insertion socioprofessionnel agréé par la COCOF ;
- Objectif d'insertion socioprofessionnel des apprenants, par un meilleur accès au marché de l'emploi, ou à des formations qualifiantes ;
- Formations :

- Alphabétisation 2, 3, 4 : 3 groupes de max 14 adultes sans CEB, demandeurs d'emploi depuis min 6 mois / Module de 450h (janvier-juin) et/ou 350h (septembre-décembre) / Niveau déterminé par un test (test Lire et Écrire) ;
- Formation de base : 2 groupes de max. 16 adultes (dont 1 pour les 18-30 ans), sans CESS, demandeurs d'emploi depuis min 6 mois / Module de 500h (janvier-juin) et/ou 400h (septembre-décembre) / Niveau 4 en oral, lecture et écriture (test Lire et Ecrire) ;
- Formation qualifiante en commis de cuisine / de salle combinant alphabétisation et formation métier : 1 groupe max 12 adultes sans CESS (priorité aux moins de 30 ans) formation de 10 mois ;
- Alternance de cours théorique, exercices et ateliers sur la vie en société ;
- Accompagnement psychosocial individuel à la demande.

Ecole des devoirs pour élèves du secondaire (accueil prioritaire des primo-arrivants)

Espace de travail et encadrement adapté pour aborder les difficultés scolaires, l'apprentissage du français, développer l'autonomie et l'épanouissement personnel des jeunes.

- Ecole des devoirs reconnue par la COCOF ;
- Espace animé par des bénévoles ;
- Ouvert : lundi-mardi -jeudi 15h30-18h30 / mercredi 14h-16h30 ;
- Cours d'alphabétisation pour les primo-arrivants ;
- Activités socioculturelles durant une partie des vacances scolaires ;
- Accompagnement psychosocial individuel à la demande.

Restaurant pédagogique

Insertion socioprofessionnelle de personnes infra qualifiées en développant leurs compétences professionnelles et de savoir-être dans le secteur de l'Horeca.

- Programme de transition professionnelle (mandatement ESMI RBC) ;
- 2 Restaurants ouvert tous les midis du lundi au vendredi / service traiteur jusqu'à 250 personnes ;
- 8 jeunes sous statut ECOSOC (chômeurs de longue durée sans CESS) + personnel en Article 60 (nombre et profil variés suivant disponibilité avec les CPAS) ;
- Mise au travail pendant 24 mois max en tant que commis dans le secteur Horeca ;
- Acquisition des compétences de base en cuisine et service en salle
- Développement des attitudes de bases (savoir-être) ;
- Suivi de formations : alpha horeca, hygiène, service en salle, ISP + formations à la carte suivant les besoins et envies de chacun ;
- Accompagnement psychosocial individuel à la demande.

ÉDUCATION PERMANENTE

- **MISSIONS / OBJECTIFS**

La mission du pôle d'activité d'éducation permanente est d'organiser des formations en alphabétisation pour adultes dont l'objectif est de favoriser l'épanouissement personnel et la capacité des participants à agir dans et sur la société.

- **ÉDUCATION PERMANENTE ET ALPHABÉTISATION**

La formation en alphabétisation se base sur les histoires de vie des personnes. Les cours d'alphabétisation permettent aux participant-e-s de travailler leur histoire personnelle dans leur relation à l'écriture et à la lecture, et sur les questions de société amenées par les formateurs, et sur lesquels les participant-e-s sont d'accord de travailler. Ils/elles se positionnent comme personnes et comme citoyen-ne-s, et prennent pouvoir sur leur propre vie. L'expérience vécue de chacun-e devient objet d'apprentissage. Durant ces cours, les participant-e-s doivent organiser individuellement et collectivement leur travail (voir les classes Freinet). Cela nécessite des temps de partages d'expériences, de négociations et de réalisation, et des temps d'évaluation souvent informels où les freins, les difficultés, les envies, les désirs, les besoins sont actés, et où les formateurs invitent à un processus réflexif.

- **MÉTHODES / ORGANISATIONS**

- **PRÉSENTATION DES GROUPES**

Il faut distinguer les deux semestres de l'année 2022.

Durant le premier semestre, nous avons continué à fonctionner avec **deux groupes**, un groupe intitulé "alpha FLE débutant" et un groupe intitulé "alpha FLE ateliers".

Au second semestre, à la suite du Covid, nous avons décidé de **réunir les deux groupes pour n'en faire plus qu'un**. Les heures d'animation ont été réparties entre l'Éducation permanente et la Cohésion sociale.

Une PAF (participation aux frais) de 15€ par semestre est demandée : elle permet de renouveler les dictionnaires Eurêka, d'acheter des livres que nous lisons durant les cours, de payer une partie des sorties effectuées.

ORGANISATION AU PREMIER SEMESTRE 2022

Durant ce premier semestre 2022, nous nous sommes efforcés de revenir à une situation normale. Nous avons terminé l'année 2021 de manière prudente : nous avons préféré limiter les inscriptions dans le cas où la pandémie de Covid-19 aurait repris.

Pour la reprise en 2022, nous avons "rouvert" pleinement les groupes. Mais l'offre de formation s'avère plus importante qu'avant le Covid, d'une part par le développement de

l'offre en ISP, mais aussi par une diminution de la demande de formation, peut-être en raison de la manière différente dont notre public envisage la formation.

Deux groupes alpha ont été organisés (jour uniquement) au 1^{er} semestre 2022.

Horaire du premier semestre 2022

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
de 9h à 12h15	sur RDV	alpha ateliers	alpha débutants	alpha débutants	alpha ateliers
de 13h à 15h30		alpha débutants		alpha ateliers	

Date des cours :

- alpha FLE **débutants** : du mardi 18 janvier au jeudi 23 juin 2022;
- alpha FLE **ateliers** : du mardi 18 janvier au vendredi 24 juin 2022.

Niveaux :

- alpha FLE **débutants** (cohésion sociale) : PO 3 et CO 3 minimum, lecture et écriture débutant à 1, graphie acquise ;
- alpha FLE **ateliers** (Éducation permanente) : PO 3 et CO 3 minimum, lecture et écriture 1 à 5.

La plage "**sur RDV**" a été mise en place pour répondre à certaines demandes spécifiques des participant-e-s : apprendre à utiliser une boîte de courrier électroniques et pouvoir envoyer une pièce jointe, travail à partir de textes personnels sur la conjugaison, possibilité de "se mettre à niveau" en cas d'absence prolongée, demande d'une séance supplémentaire pour l'écriture...

Le groupe financé par l'**Éducation permanente** (via le Ciep-Bruxelles) était un groupe intitulé "**alpha FLE ateliers**"

- niveau du groupe : PO et CO3 minimum, niveau 1 à 4 en lecture et écriture,
- 9h30 de cours par semaine (hors covid),
- mixte, maximum 15 personnes,
- ce groupe est le résultat de la fusion opérée en septembre 2017 entre deux groupes de niveau linguistique différent. Il est co-animé totalement par un formateur du CIEP-B et une formatrice détachée par Lire et Écrire Bruxelles (Sylvie), grâce au plan bruxellois pour l'alphabétisation.

Le groupe financé par la Cohésion sociale était un groupe intitulé "**alpha FLE débutant**"

- niveau du groupe : PO et CO3 minimum, débutant à niveau 1 en lecture et écriture,
- 9h30 de cours par semaine (hors covid),
- mixte, maximum 15 personnes,

- ce groupe est co-animé totalement par un formateur du CIEP-B et une formatrice détachée par Lire et Écrire Bruxelles, grâce au plan bruxellois pour l'alphabétisation.

Pour info, lors de diverses activités, les deux groupes ont été mélangés (durant les sorties par exemple) et ont partagé le même **groupe de discussion** sur **WhatsApp**.

ORGANISATION AU SECOND SEMESTRE 2022

Au début de ce second semestre, à la suite du Covid, nous avons décidé de réunir les deux groupes décrits ci-dessus pour n'en faire qu'un seul, et ce pour deux raisons majeures :

1. Les exigences de la Cohésion sociale et de Lire et Écrire Bruxelles qui se rejoignent : il faut au minimum 10 personnes présentes par séance (il peut y avoir l'une ou l'autre séance de cours avec moins de 10 personnes, mais cela doit rester exceptionnel). Or, avec le Covid, nous avons eu du mal à renouer les liens avec les participants. En outre, avec le développement des offres de formation en ISP, et les exigences d'Actiris (20 h de formation par semaine), la demande pour des cours de 10 à 14h hebdomadaires diminue. Nous nous retrouvons donc avec une plus grande difficulté à remplir les groupes.
2. Le développement d'activités Éducation permanente autres que l'alpha, tout en restant en lien avec l'alpha : Nous avons mis en place des moments d'ateliers ouverts au public extérieur : un moment de formation et un "espace rencontre" plus axé sur l'expression et l'échange. L'objectif est de permettre la rencontre entre le public alpha et d'autres personnes : les parents de l'École des devoirs, les clients de la K-Fête (restaurant d'économie sociale) dans un premier temps.

Horaire du second semestre 2022

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jedi	Vendredi
de 9h à 12h15	Ateliers	groupe alpha multi-niveau	groupe alpha multi-niveau	Ateliers pour niveau débutant à 1 en lecture et écriture	groupe alpha multi-niveau
de 13h à 15h30		Espace rencontre		Ateliers pour niveau 2 et plus en lecture et écriture	

Dans ce tableaux :

- en **vert** : financement par l'**Éducation permanente**
- en **rouge** : financement par la **Cohésion sociale**

Date des cours : du mardi 13 septembre 2022 au vendredi 23 décembre 2022

Remarques :

- L'"Espace rencontre" a été imaginé comme étant ouvert au public du groupe alpha, mais aussi à d'autres personnes : parents de l'EDD, client de la K-Fête (restaurant d'économie sociale), personnes d'autres associations (possibilité de partenariat)...
- Les "Ateliers" sont ouverts aussi à d'autres personnes que les participant-e-s en alpha intéressées par une formation mais venant ponctuellement.
- Durant le premier semestre 2022, les débutants en lecture et écriture (débutant à 1) et les plus avancés (niveau 2 à 5) étaient séparés le jeudi, afin de réaliser un travail linguistique plus spécifique avec les publics. Nous avons gardé cet esprit au 2^e semestre.
- Des ateliers supplémentaires ont eu lieu durant les congés d'automne, passés cette année à deux semaines.

Un seul groupe a donc été organisé, rassemblant le public des deux groupes du premier semestre : un groupe "**alpha FLE Multi-niveau**" :

- niveau du groupe : PO et CO3 minimum, niveau 1 à 5 en lecture et écriture,
- 9h45 de cours par semaine,
- mixte, maximum 22 personnes,
- groupe co-animé totalement par un formateur du CIEP-B et une formatrice détachée par Lire et Écrire Bruxelles.

• GROUPE WHATSAPP

Depuis 2018, nous utilisons **WhatsApp** avec les apprenant-e-s. Nous nous sommes assurés que toutes les personnes avaient cette appli sur leur smartphone et pouvaient l'utiliser. Nous avons créé un *groupe de discussion* sur lequel les participant-e-s des deux groupes alpha que nous animons peuvent se retrouver, échanger des informations, des vidéos, des images. Il permet également aux participant-e-s de nous avertir en cas d'absence, et de pratiquer l'oral et l'écrit en situation de communication réelle.

• PARTICIPATION DU PUBLIC

Nous ne travaillons pas à partir d'un programme organisé à l'avance, ni d'un référentiel de compétences préétabli. Nous construisons le cours en fonction des récits des participant-e-s, des difficultés rencontrées, de leurs besoins, de leurs envies, de leurs apports, de ce qui peut surgir au cours de la formation, de leurs réactions face aux animations que nous, formateurs, proposons...

Si, pour une raison précise, nous sommes amenés à lancer de notre propre initiative une activité, nous demandons toujours au groupe, après une ou deux séances, de se positionner sur sa poursuite.

• POSTURE DE LA FORMATRICE / DU FORMATEUR

Dans le travail en ateliers, le formateur/la formatrice n'est pas une personne qui apporte le savoir ou détermine les compétences à acquérir, ce qui ne l'empêche pas d'apporter une

thématique à travailler, de proposer des animations sur des sujets non choisis au départ par le groupe. Il/elle est là pour accompagner les participant-e-s dans leur processus d'apprentissage. Il/elle doit être attentif-ve à ce que tout le monde s'y retrouve, respecter les rythmes de chacun-e, s'adapter aux personnes en formation.

L'écoute est très importante : il/elle doit pouvoir entendre ou repérer les difficultés rencontrées par les participant-e-s, il/elle doit pouvoir utiliser ce qui apparaît à un moment dans le groupe - une remarque, une difficulté, une proposition, un évènement, une anecdote, un moment de révolte... - et en faire un sujet d'apprentissage individuel ou collectif, d'un échange et d'une discussion. Cela demande une organisation de travail rigoureuse, tout en étant souple à la fois. En pratique, on s'efforce de tendre vers cet idéal.

• **ACTIVITÉS 2022**

La formation n'est pas organisée en fonction d'une matière, d'un contenu, d'un thème ou d'un programme de formation, mais **par activités**. Le contenu est défini par ce que les participant-e-s apportent. Il n'y a pas eu de grosses différences entre le premier et le second semestre concernant les cours proprement dits. Par contre, durant le 2^e semestre, nous avons mis en place l'"espace rencontre", et l'atelier du lundi s'est développé.

Séance 1 : le "Quoi de neuf ?" (mardi)

Lors de la première séance de cours, les participant-e-s racontent ce qu'elles/ils veulent. Cela va des petits moments quotidiens à l'actualité, en passant par des évènements familiaux particuliers.

C'est l'occasion pour le groupe d'entendre les récits de chacun-e, d'y réagir, d'émettre des idées, des réflexions, de lancer l'un ou l'autre débat (par exemple sur l'avortement, où chacun-e a pu réagir et faire part de sa position).

Nous, formatrice et formateur, nous intervenons en tant que membre du groupe, et nous participons également au "Quoi de neuf ?", en apportant soit un récit personnel, soit une réflexion sur un sujet d'actualité, que nous introduisons par un extrait de reportage ou d'émission du genre CQFD sur *La 1*. Nous utilisons pour cela la plateforme Auvio de la RTBF.

Mais nous intervenons également pour vérifier si chacun-e a bien compris l'autre, et surtout pour corriger l'oral.

Ensuite, chaque personne est amenée à écrire quelque chose, soit en lien avec le "Quoi de neuf ?" (peu importe que ce soit son propre récit ou celui d'une autre personne), soit une chose dont elle veut nous faire part. Ce qui est écrit est généralement lu à tout le groupe.

En ce qui concerne les personnes débutantes, parfois nous écrivons ce qui est raconté au tableau, puis s'en suit une chasse au son ou aux mots par exemple. parfois les participant-e-s nous dictent ce qu'elles/ils désirent raconter et nous écrivons pour elles/eux ce petit texte qui fera l'objet d'un travail de lecture, de décodage du système grapho-phonologique durant cette même séance et durant la séance suivante (voir point suivant).

C'est l'occasion pour nous de corriger individuellement, d'aider à formuler par écrit ce qui a été raconté oralement, de corriger les erreurs, d'écrire à la place des personnes débutantes à l'écrit. Nous obtenons ainsi le matériau linguistique sur lequel travailler plus spécifiquement. Parfois, un texte peut faire l'objet d'une construction collective : une

personne s'exprime, et on réfléchit tou-te-s ensemble à la manière de rédiger cela.

C'est aussi l'occasion de lancer un débat, une recherche ou de travailler sur un thème, par exemple l'augmentation du prix de l'énergie.

Enfin, ce "Quoi de neuf ?" permet au groupe de se construire une identité et une culture commune. Les récits sont lus, partagés, imprimés et distribués à tout le monde. Chacun-e est libre de s'exprimer ou non... chacun-e est écouté-e, les atouts et les faiblesses des un-e-s et des autres sont connus et permettent une réelle entraide entre les personnes. Comme ces récits sont également le matériau à partir duquel nous travaillons l'écriture et la lecture, ils sont régulièrement utilisés, rappelés... ("*Ah oui, ça vient du texte de...*", ou "*Ça, c'est ... qui en a parlé*").

Séance 2 : Récits de vie (mercredi)

Lorsque nous avons lu un des récits du recueil "*Récits de vie*" (Lire et Écrire Verviers et Ciep Verviers) en introduction au travail du jour fin 2021, des participantes ont demandé "Pourquoi on ne raconterait pas nous aussi notre vie ?". Nous avons donc continué ce travail entamé fin 2021. et les participant-e-s ont raconté quelques épisodes de leur vie par écrit, et ce dans les deux groupes, chacun-e à son rythme.

Séance 3: différences selon les niveaux de lecture et d'écriture (jeudi)

- Débutant à 1 à la lecture et à l'écriture : travail à partir du "Quoi de neuf ?"

Notre rôle de formateur est de recueillir les différentes erreurs qui sont apparues lors du "Quoi de neuf ?", ou de travailler à partir de textes écrits durant la première séance. Nous y revenons en proposant des activités qui permettent de les corriger (chasse au son et découpe en syllabe de mots, syntaxe, conjugaison, grammaire vue comme la relation entre les mots, exercices "conventionnels" de drill...). Ces activités sont tantôt individuelles (toutes les personnes ne font pas les mêmes erreurs, n'ont pas le même niveau linguistique à l'écrit ou à l'oral), tantôt collectives (recherches en sous-groupe et retour en grand groupe, partage du résultat des chasses au son, travail de drill également collectif...).

- Niveau 2 ou plus en lecture et écriture : l'atelier lecture

Lors de l'évaluation de fin d'année 2019, le groupe a demandé de reprendre l'atelier lecture, et il a choisi comme modalité de lire un livre en grand groupe. Nous avons continué cette activité.

Cet atelier consiste en un travail sur le livre : classement de livres, choix d'un livre à lire et de la méthodologie de lecture, lecture individuelle et collective, approche de la "littérature" via les livres de la collection "La Traversée" (Édition Weyrich) et des albums illustrés pouvant plaire aux adultes.

Nous avons terminé la lecture du roman "Monsieur André" (Geneviève Damas - différence de génération, déracinement, racisme, solidarité), et nous avons lu "Les Chapeaux rouges" (Jean Jauniau - amitié, amour, précarité, handicap, pension). Une partie du récit des "Chapeaux rouges" se déroule à la RTBf (radio), Nous en avons profité pour organiser une rencontre avec une ancienne scripte retraitée de la RTBf qui fréquente la K-Fête en tant que cliente. Au second semestre, nous avons lu "De l'eau" (Xavier Deutsch - sécheresse, réchauffement climatique et ses conséquences).

Chaque participant-e reçoit un exemplaire du livre lu (sauf si c'est un album illustré, car plus

cher).

Plaisir de lire, plaisir des mots, plaisir de la découverte d'univers différents de ceux des participant-e-s, et pourtant pas si différents, curiosité nourrie par le livre et l'histoire qui captive, élargissement du vocabulaire... Cet atelier lecture est vécu comme une véritable entrée en littérature.

Séance 4: le travail en atelier et le retour sur la semaine (vendredi)

Nous revenons une fois de plus sur les particularités des textes du "Quoi de neuf ?", via de la lecture rapide, des dictées-recherche, et la lecture de petits textes d'entraînement à la lecture, en mettant surtout (mais pas uniquement) l'accent sur le système grapho-phonologique.

Nous reprenons également les difficultés rencontrées lors de l'écriture des textes du "Quoi de neuf ?" et lors de l'atelier lecture. Le travail dépend des erreurs, des questions des participant-e-s. Il peut porter sur le système grapho-phonologique, la syntaxe, la ponctuation, la grammaire, la conjugaison, le vocabulaire...

C'est aussi une occasion de travailler sur l'élaboration d'un texte, en essayant de construire un texte collectivement (le résumé d'un livre lu ou du film vu lors des jeudis du cinéma), ou d'enrichir un texte d'une personne volontaire.

Des objectifs concrets, réalisables ont été fixés par chaque participant-e avec l'aide des formateurs. Cela permet à chacun-e de savoir ce qu'il/elle a à faire. L'intérêt est d'une part favoriser l'autonomie des participant-e-s : chacun-e sait ce qu'il/elle a à faire. Nous voyons avec chacun-e la manière d'y arriver, permettant ainsi à chacun-e d'acquérir une méthode de travail. D'autre part, plusieurs participant-e-s se sont fixés les mêmes objectifs, ce qui signifie qu'ils/elles peuvent travailler ensemble, collaborer. Le travail en groupe est quelque chose pour laquelle il est nécessaire de se former. La collaboration autour d'objectifs communs permet cet apprentissage "en douceur".

Sorties

Visite des Serres royales : nous avons terminé au début de 2022 "Monsieur André " (Geneviève Damas, Weyrich, Coll. La Traversée, voir plus haut). À la fin de cette histoire, les personnages vont visiter les serres royales, à la suite de quoi le groupe a proposé d'y aller également, ce que nous avons fait le 3 mai 2022.

Visite de Bruxelles : à la demande du groupe, nous avons également fait le tour de Bruxelles en juin 2022 (le 21 juin), ce qui a permis à certaines personnes de découvrir des quartiers dans lesquels elles n'étaient jamais allées. À la fin de ce tour, nous avons également visité la **cathédrale des Saints Michel et Gudule**. C'était la première fois que la plupart des participant-e-s entraient dans une église ou une cathédrale.

Sortie théâtrale : nous avons également assisté à la représentation de "**La coupe du monde de la honte**" le 9 juin 2022 suivie d'un échange avec les acteurs (des sans-papiers) et la metteuse en scène. Thème abordé : comparaison entre le Qatar (organisateur de la Coupe du monde de football 2022) et la Belgique (situation des sans-papiers), précarité, cynisme institutionnel belge.

Jeudis du cinéma : nous avons l'habitude de participer aux jeudis du cinéma organisés par Lire et Écrire Bruxelles. Au début de chaque semestre, nous présentons les différents films programmés et les participant-e-s choisissent. Nous sommes allés voir cette année 2022 "Les invisibles" (précarité, action sociale, solidarité, le mercredi 8 juin), "la Source des femmes" (place des femmes dans la société, éducation, le jeudi 13 octobre) et "Une famille à louer"

(famille, relations riche/pauvre, le jeudi 17 novembre).

Visite du Théâtre national le 21 décembre : un groupe d'étudiantes de l'IHECS est venu tester auprès de notre public une manière de présenter les spectacles de théâtre à des personnes ayant des difficultés de lecture à l'aide entre autres de pictogrammes et d'infos "simplifiées". Une animatrice du Théâtre national les accompagnait. À la suite de cette animation, elle a proposé au groupe une visite du Théâtre, visite qui a impressionné les participant-e-s. Ensuite, elle a invité les membre du groupes à une représentation gratuite le soir même, représentation à laquelle deux participantes ont pu assister... Une première pour elles. Nous avons également réservé des places pour un spectacle qui aura lieu début février 2023.

Espace rencontre du mardi après-midi

Ouvert au début du 2^e semestre, l'"Espace rencontre" a été imaginé comme étant ouvert au public du groupe alpha, mais aussi à d'autres personnes : parents de l'EDD, client de la K-Fête (restaurant d'économie sociale), personnes d'autres associations (possibilité de partenariat)...

Le démarrage a été difficile, d'abord parce que les formateurs ont été pris par d'autres activités, comme la formation de formateur qui a demandé du temps de préparation, puis en raison de période de maladie de la formatrice détachée par LEE.

Il a pu démarrer par des séances de "jeux de langue" réalisé avec les participant-e-s des cours d'alpha, et surtout début 2023 grâce à l'action de Lire et Écrire Bruxelles "**1000 poupées en lutte pour le droit au logement**". Pour rendre visible les familles mal-logées, Lire et Écrire Bruxelles a proposé de réaliser une fresque textile de 1000 poupées (ou plus) qui représenteront 1000 personnes (ou plus) ayant des problèmes de logements. Cette fresque sera portée le 26 mars 2023 lors de la journée européenne d'action pour le droit au logement et à l'occasion d'autres actions et manifestations.

Ateliers du lundi

DURANT LE 1^{ER} SEMESTRE, CES ATELIERS ONT ÉTÉ MIS EN PLACE POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES SPÉCIFIQUES DES PARTICIPANT-E-S : APPRENDRE À UTILISER UNE BOÎTE DE COURRIER ÉLECTRONIQUES ET POUVOIR ENVOYER UNE PIÈCE JOINTE, TRAVAIL À PARTIR DE TEXTES PERSONNELS SUR LA CONJUGAISON, POSSIBILITÉ DE "SE METTRE À NIVEAU" EN CAS D'ABSENCE PROLONGÉE, DEMANDE D'UNE SÉANCE SUPPLÉMENTAIRE POUR L'ÉCRITURE...

Nous avons décidé de maintenir ces ateliers durant le 2^e semestre, et même les élargir aux personnes qui ne fréquentent pas les cours d'alpha de la Chôm'Hier, comme par exemple les commis de cuisine en formation à la K-Fête. Jusqu'à présent, seules les personnes en alpha ont fréquenté ces ateliers. Nous ferons une évaluation fin mars afin de voir s'il faut les maintenir.

Actualité sociale

L'actualité sociale de l'année 2022 a suscité des animations et des actions.

Les manifestations liées à l'**augmentation du coût de la vie** et sur les **normes salariales** ont fait l'objet de séances de cours, comme celle du 20 juin : questions et réponses, réflexions, débats. Chacune de ces manifestations a été l'occasion de présenter le fonctionnement complexe de la Belgique fédérale, mais aussi de débats, de réflexions. Le 21 septembre,

plusieurs participant-e-s ont manifesté à la place de la Monnaie contre la vie chère. La grève nationale du mercredi 9 novembre a fait l'objet de séances de cours durant lesquelles les enjeux salariaux ont été discutés.

Le **projet d'ordonnance "Bruxelles numérique"** a également suscité des réflexions et des actions : file devant la Tour des finance le 8 septembre, discussion, réflexion et création de panneaux revendicatifs pour la manifestation du 6 décembre à l'Albertine.

Activités particulières

Journée du 23 juin : "Place à nos droits" (activité large public)

Lors de cette journée, le jeudi 23 juin, tous les acteurs sociaux du quartier se sont rassemblés à l'initiative de la Coordination sociale de Laeken (CSL) sur la place Émile Bockstael afin de résoudre ensemble directement certains problèmes rencontrés par les habitants, répondre à leurs questions, proposer des tables rondes, etc. Cette journée est née d'un constat : les habitants doivent s'adresser à une multitude d'acteurs éparpillés sur le plan géographique (mutuelle, service d'aide au logement, commune, CPAS...), et cela complique encore davantage les nombreuses procédures auxquels ils doivent faire face. D'autres constats ont été soulevés par la CSL : celui de la perte de lien, d'espace de relation et confrontation, de numérisation du travail social, d'accueil inadéquat et parfois déshumanisant,...

Notre travail a consisté permettre à toutes et tous d'une part de s'exprimer sur les droits, et d'autre part évaluer l'action (public et travailleuses sociales/travailleurs sociaux interrogés).

Formation de formateurs

Suite à la demande de Lire et Écrire Bruxelles, nous, formateurs, avons animé une formation de formateurs de deux jours sur la "Démarche ELCER" au début du 2^e semestre 2022. Elle a eu lieu les lundi 26 septembre et 3 octobre dans les locaux de Lire et Écrire Bruxelles. Étant donné que c'était notre première formation de formateurs, elle nous a demandé l'équivalent de 4 jours de préparation. Des personnes formées sont ensuite venues assister et participer à une de nos séances de cours.

• PERSPECTIVES POUR 2023 : CONTINUATION

L'idée est de continuer les activités de 2022 en 2023, en les évaluant régulièrement avec les participant-e-s.

Atelier du lundi : il connaît un certain succès (une dizaine de personnes s'y sont présentées). Nous pensons donc le continuer, en nous efforçant de l'élargir à un autre public que celui de l'alpha. Nous avons tenté l'expérience en 2021 avec certains commis de cuisine, mais cela n'a pas vraiment pris : ils se trouvaient tiraillés entre leurs besoins de formation et le travail à la K-Fête. Nous pensons tenter à nouveau l'expérience, en incluant également les parents de l'École des devoirs, et des ancien-ne-s participant-e-s qui auraient envie de reprendre une formation de manière "light".

"Quoi de neuf ?" : afin de renouveler le "Quoi de neuf ?", nous proposerons plus de reportages autour des enjeux, des débats qui traversent notre société, entre autres à partir des questions que suscitent certains infos qui circulent sur les réseaux sociaux et relayées par les proches des participant-e-s, en mettant l'accent sur l'importance de chercher à déterminer l'origine de ces infos.

Récits de vie : nous avons l'intention de continuer le travail entamé fin 2021 sur les récits de

vie et de proposer des moments d'écriture sur le sujet. Notre but est d'ensuite d'amener les personnes à compiler et à relier les différents textes qu'elles auront écrits afin d'arriver à un récit de vie cohérent.

Atelier lecture : certaines personnes, absentes à certaines séances de cours durant la semaine, font tout ce qu'elles peuvent pour être présentes à cet atelier. Nous allons bien sûr le continuer. Nous proposerons par contre plus de lecture aux personnes débutantes.

Travail en ateliers : le travail en ateliers nous paraît pertinent. Les participant-e-s se fixent des objectifs et mettent en place les activités qui leur permettront de les réaliser, et ce à leur propre rythme, et avec l'aide d'autres participants. Nous sommes convaincus que cette manière de travailler permet réellement aux participant-e-s de progresser en terme d'apprentissage, mais aussi personnellement en termes d'autonomie, de responsabilité, de capacité à choisir pour soi, de travail en groupe.

Espace rencontre : Après un début laborieux, cet espace rencontre semble avoir trouvé son rythme début 2023, à l'heure où se rapport est rédigé. Nous pensons donc le continuer, en proposant diverses animations de groupe avec pour finalité les principes de l'Éducation permanente : continuation du travail autour de la campagne de Lire et Écrire "**1000 poupées en lutte pour le droit au logement**" et visite de l'exposition à la Maison de la Création de Laeken "**D'où viens-tu ? Les identités hybrides**" sont les prochains événements programmés. Une évaluation de cette "Espace rencontre" aura lieu avant les vacances de printemps.

• **INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

MISSIONS / OBJECTIFS

La mission du pôle d'activité d'insertion socioprofessionnelle est l'organisation de formations, dans l'objectif d'aider les participants à accéder au marché de l'emploi et/ou à des formations qualifiantes, ainsi que favoriser leur épanouissement personnel et la participation à la société.

L'insertion socioprofessionnelle consiste en l'accompagnement de personnes qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi en raison, par exemple, d'un niveau de formation trop faible, d'un manque d'expérience professionnelle ou d'une inactivité prolongée.

L'aboutissement de l'insertion socioprofessionnelle est la mise à l'emploi via l'accueil et la guidance des personnes, la recherche active de formation ou d'emploi.

Concrètement, l'objectif est que chaque stagiaire réalise son projet d'insertion socio-professionnel en développant les connaissances du français, des mathématiques, de l'informatique, la compréhension de la Belgique et de la société qui les entoure.

MÉTHODES / ORGANISATION

MÉTHODES ADAPTÉES AU PUBLIC-CIBLE

Nos dernières réflexions sur ce qui pourrait favoriser l'apprentissage des stagiaires nous ont amenés à penser la formation en tentant de nous rapprocher de la réalité concrète, à la fois de la vie des personnes et de leurs préoccupations sur le monde qui nous entoure.

Au niveau didactique, il a été mis en place :

- L'organisation d'un cours de français oral pour pratiquer la diction, l'articulation et la prononciation ;
- Limiter les objectifs et faire un retour régulier sur les acquis de base, pour permettre de développer les compétences langagières et mathématiques en respectant les rythmes du groupe ;
- En mathématiques, des objectifs très basiques sont fixés et nous introduisons au début un rythme assez lent pour permettre à chacun de bien maîtriser les bases.

Du point de vue de la dynamique de groupe, nous veillons à :

- La bonne entente et le respect mutuel ;
- Le respect de l'origine variée des stagiaires qui nourrit la richesse des échanges.

Au cours de l'année 2022, nous avons repris nos méthodes initiales d'avant la crise sanitaire

COURS MULTI-NIVEAUX

Malgré les différents groupes existants, le niveau des stagiaires n'est pas homogène dans une même classe. C'est une constatation générale. Les difficultés des stagiaires sont souvent en lien avec le niveau et la qualité de leur scolarité.

Les apprenants scolarisés en Belgique ont un meilleur niveau à l'oral, ce qui leur permet de se faire comprendre plus facilement. Les fautes de conjugaisons et d'homophones grammaticaux sont néanmoins récurrentes.

Pour les apprenants peu scolarisés ou scolarisés à l'étranger, des difficultés liées à une faiblesse de l'oral apparaissent, comme par exemple les tournures de phrases ou encore les fautes d'orthographe liées à des erreurs dans la discrimination des sons.

Il faut donc proposer une pédagogie flexible, qui permette lors d'un même cours, de s'adapter et de rencontrer les besoins des stagiaires disposant de niveaux différents.

LIEN AVEC LA RÉALITÉ

La réflexion pédagogique nous conduit vers le constat que la situation de classe met l'apprentissage de la langue pour les stagiaires dans un contexte relativement artificiel :

- Le groupe est constitué d'une majorité de personnes ne maîtrisant pas la langue ;
- Les situations d'apprentissage ne sont toujours qu'une copie fictive des éventuelles situations de la vie réelle ;
- Souvent, les stagiaires se trouvent dans un réseau familial et social où ils communiquent dans leur langue d'origine.

Ce qui peut expliquer que le transfert des apprentissages de la classe vers l'extérieur est un pas difficile à franchir.

Nous n'avons à cela pas encore de solutions idéales puisque la question est extrêmement complexe et la marge de manœuvre très réduite. Cependant, une des solutions est de lier aux contenus des sujets abordés en cours, des sorties, des visites à l'extérieur des murs de la Chom'hier, qui renforcent de façon concrète l'apprentissage.

ORGANISATION PRATIQUE

Les formations organisées en 2022 : alphabétisation 2, 3, 4, 2 groupes de formation de base.

Le programme d'insertion socioprofessionnel est agréé par la COCOF. Les formations sont financées par la COCOF, le FSE et Actiris ; sauf la formation de base destinée aux jeunes, qui est directement financée par Bruxelles Formation Tremplin.

Alphabétisation 2, 3, 4 et formation de base, formation tremplin : 103 stagiaires

Module 1 (du 10/01/2022 au 24/06/2022- 480h)

- 11 Stagiaires en Formation Alpha 2
- 12 Stagiaires en Formation Alpha 3
- 13 Stagiaires en Formation Alpha 4
- 13 Stagiaires en Formation de Base

Module 2 (du 30/08/2022 au 23/12/2022- 352h)

- 15 Stagiaires en Formation Alpha 2
- 13 Stagiaires en Formation Alpha 3
- 14 Stagiaires en Formation Alpha 4
- 12 Stagiaires en Formation de Base
- 13 Stagiaires en Formation Tremplin (du 6 septembre 2022 – 20 janvier 2023)

Les cours sont organisés du lundi au vendredi de 9h à 15h15 pendant l'année scolaire.

Toutes les formations proposent des cours en français, mathématiques, un cours de vie sociale (organisé en ateliers au cours desquels les stagiaires choisissent les sujets abordés et participent à la construction du cours)

En alphabétisation 2, les niveaux pour entrer en formation sont oral 2, lecture 1, écriture 1 (d'après les niveaux définis par le test de positionnement de Lire et Ecrire.) Le travail à ce niveau consiste à travailler essentiellement l'oral afin de permettre par la suite une entrée dans l'écrit et la lecture.

En alphabétisation 3, le niveau à l'entrée s'approche de oral 3, lecture 2, écriture 2. Le travail à ce niveau consiste à renforcer l'oral mais avec une introduction concrète dans les compétences de lecture et d'écriture.

En alphabétisation 4, le niveau d'entrée s'approche de oral 4, lecture 3, écriture 3. Le travail à ce niveau consiste essentiellement à consolider les compétences en lecture et en écriture afin de préparer une entrée en formation de base ou en formation qualifiante.

Pour les formations de base, le niveau à l'entrée correspond au plus près d'un oral 4, lecture 4 et écriture 4, le travail porte essentiellement sur la structure du discours dans les trois compétences.

L'équipe ISP est composée d'une coordination pédagogique, de 8 formateurs et d'une agente de guidance.

ACTIVITÉS 2022

DONNÉES CHIFFRÉES

Code de l'action de formation	Intitulé de l'action de formation	Nombre de stagiaires conventionnés (formation et stage d'achèvement en entreprise)	Heures totales conventionnées (formation et stage d'achèvement en entreprise)	Nombre de stagiaires ayant suivi la formation	Heures totales réalisées	Nombre de stagiaires ayant terminé la formation	Date de début de formation	Date de fin de formation
A0002000	Alphabétisation niveau 2 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	11	6279	11	3473,75	10	10/01/2022	24/06/2022
A0002000	Alphabétisation Niveau 2 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	15	4572,75	15	2545,25	12	30/08/2022	23/12/2022
A0003000	Alphabétisation Niveau 3 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	12	6279	12	4096,75	11	10/01/2022	24/06/2022
A0003000	Alphabétisation niveau 3 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	13	4572,75	13	3991,75	13	30/08/2022	23/12/2022
A0004000	Alphabétisation niveau 4 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	13	6762	13	4868,5	12	10/01/2022	24/06/2022
A0004000	Alphabétisation niveau 4 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	14	4924,5	14	3986,5	14	30/08/2022	23/12/2022
B0040000	Formation de base Français/Calcul Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	13	7728	13	4037,25	12	10/01/2022	24/06/2022
B0040000	Formation de base Français/Calcul Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	12	5628	12	3104,5	11	30/08/2022	23/12/2022

RÉSULTAT DES ACTIONS DE FORMATION

Code de l'action de formation	Intitulé de l'action de formation	Nombre de pers. ayant suivi la formation	Nombre de personnes ayant suivi le stage d'achèvement en entreprise	Résultats de la formation au 31/12			
				Formation achevée	Formation toujours en cours	Réorientation en cours de formation	Arrêt pour emploi en cours de formation
A0002000	Alphabétisation niveau 2 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	11	/	10	/	1 formation aide familiale	
A0002000	Alphabétisation Niveau 2 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	15	/	12	/	1 formation néerlandais	1
A0003000	Alphabétisation Niveau 3 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	12	/	11	/		1
A0003000	Alphabétisation niveau 3 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	13	/	13	/		
A0004000	Alphabétisation niveau 4 Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	13	/	12	/	1 formation CF2000	
A0004000	Alphabétisation niveau 4 Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	14	/	14	/		
B0040000	Formation de base Français/Calcul Du 10/01/2022 au 24/06/2022 (480h)	13	/	12	/	1 formation aide familiale	
B0040000	Formation de base Français/Calcul Du 30/08/2022 au 23/12/2022 (352h)	12	/	11	/		

C20BPN57	Formation tremplin (du 6 septembre 2022 – 20 janvier 2023)	13	/	11	/	/	
----------	--	----	---	----	---	---	--

Les objectifs quantitatifs ont été atteints pour les groupes en alphabétisation. Certains candidats préinscrits à la formation, soit ne se sont pas présentés pour la dernière partie du processus de sélection, soit une fois sélectionnés, ne se sont pas présentés le jour de la rentrée parce qu'ils ont finalement opté pour une autre formation ou un autre opérateur de formation de base. Beaucoup d'entre eux s'inscrivent à plusieurs endroits simultanément. Ainsi, les groupes ont dû être complétés jusqu'assez tard, ce qui nuit à la cohésion et à la progression du groupe.

Les résultats sont globalement satisfaisants. Deux stagiaires sur 103 ont mis un terme à leur formation pour abandon. Six stagiaires ont été réorientés au terme des modules de formations vers Bruxelles Formation et les opérateurs ISP pour une préformation, une formation qualifiante, un emploi, autre..., 95 poursuivent dans le groupe suivant.

PARTENARIATS

La Maison de la création avec Pascale Binnert (Alpha 2, 3 et 4)

En continuité avec l'année précédente, Pascale Binnert, metteuse en scène, intervient dans les groupes dans le cadre d'un atelier d'expression orale à la Maison de la Création. Il s'agit d'un travail sur la confiance en soi et sur le lien entre l'apprentissage d'une langue et la maîtrise du corps dans la prise de parole.

Ce cours a de nombreuses répercussions individuelles : diminuer la crainte de parler, savoir se défendre, ne pas se laisser intimider, apprendre des nouveaux mots de vocabulaire, prononcer correctement, parler sans honte, utiliser le français pour le plaisir... Il a également des conséquences sur le groupe : bonne ambiance, solidarité, partage et apaisement de craintes ou d'angoisses...

Asbl Fobagra

Pour tous les modules, deux formateurs détachés de Fobagra viennent à la Chôm'Hier pour dispenser les cours d'informatique. Cette année, il y a aussi des cours pour le niveau alpha 2. Ce partenariat fait l'objet d'une convention. Nous nous concertons régulièrement pour revoir et faire un bilan de l'organisation des cours et des aspects pédagogiques.

Les cours ont eu lieu soit dans les locaux de la Chôm'hier.

Bibliothèque communale de Laeken

Organisation facilitée pour des visites, présentations et locations d'ouvrages avec la création d'une carte gratuite d'emprunt pour les stagiaires et le formateur.

Siréas asbl

Deux intervenantes de l'asbl accompagnent une formatrice de l'équipe ISP dans des activités et des animations du cours de vie sociale le mercredi matin dans une classe.

ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES

Tous les stagiaires ont bénéficié des actions d'accueil, de guidance, de recherche de formations et d'emplois (ce dernier point étant restreint aux personnes en fin de processus, notamment les stagiaires en alpha 4 et en formation de base mais les demandes des autres niveaux ne sont jamais ignorées).

En 2022, le suivi psychosocial individuel a pu reprendre ses activités initiales d'accompagnement, progressivement.

EVALUATION ET SUIVI DES STAGIAIRES

L'évaluation des acquis des stagiaires est réalisée de façon ponctuelle, à des moments qui font systématiquement suite à une réunion rassemblant les formateurs d'un même groupe, suivi d'un retour personnalisé aux stagiaires.

En fin de module, une évaluation sommative permet d'évaluer les compétences acquises par les stagiaires dans les différents cours.

Comme pour les précédentes années, pour l'encodage du suivi des stagiaires, nous utilisons l'outil RPE. Le suivi à la sortie est réalisé par la guidance en fin de formation. Pour les groupes alpha 2 et 3, le travail est fait par une série d'entretiens individuels, avec quelques séances collectives. Pour les modules alpha 4 et formation de base, le travail est mené lors des cours d'ISP (notamment informations sur les séances d'informations des autres centres, temps laissé aux stagiaires pour passer divers tests de sélection...) Le suivi après six mois se fait par un appel téléphonique systématique à tous les anciens stagiaires.

De septembre à décembre 2022, nous avons pu organiser à nouveau le suivi des stagiaires et leur évaluation totalement, comme nous le faisons les précédentes années. Durant cette deuxième partie de l'année, nous avons aussi pu organiser des stages en entreprises pour les stagiaires de Formation de tremplin (Français Intensif).

ANALYSE DU PUBLIC-CIBLE

DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DU PUBLIC-CIBLE

Les données reprises ci-dessous ne concernent que les groupes conventionnés dans le cadre de l'agrément COCOF (alpha 2, 3, 4 et formation de base).

Age	
Moins de 25 ans	6
Plus de 25 ans	89
Plus de 50 ans	8

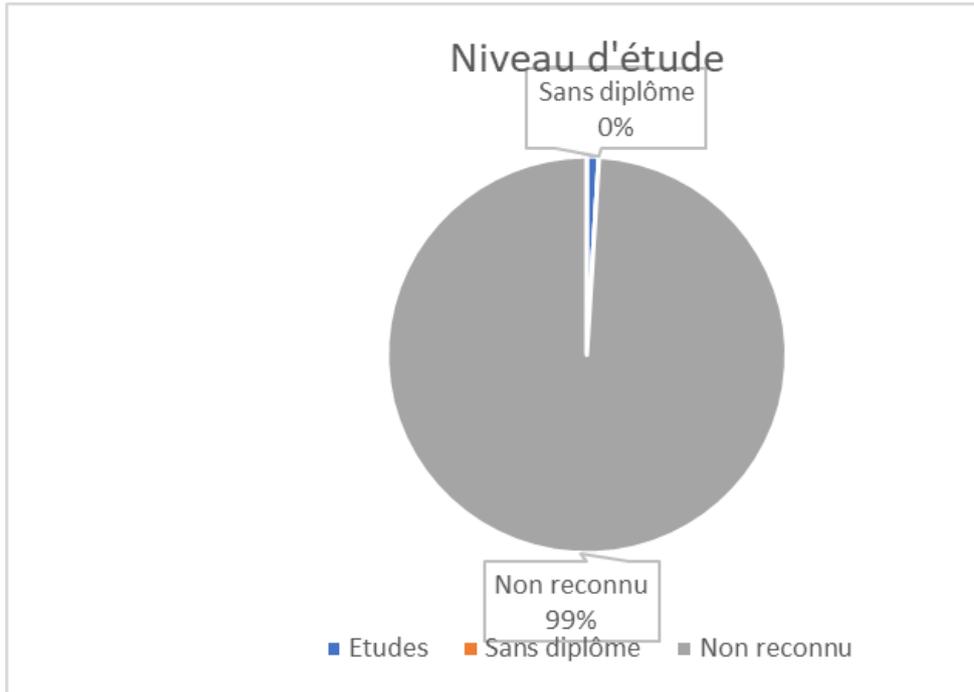
Observations : on remarque une grande majorité dans la tranche d'âge 25-50 ans et une proportion plus basse dans la catégorie moins de 25 ans et plus de 50 ans.

Sexe	
Hommes	14
Femmes	89

Observations : légère augmentation de la proportion d'hommes en formation, alors que les années précédentes, on constatait une baisse.

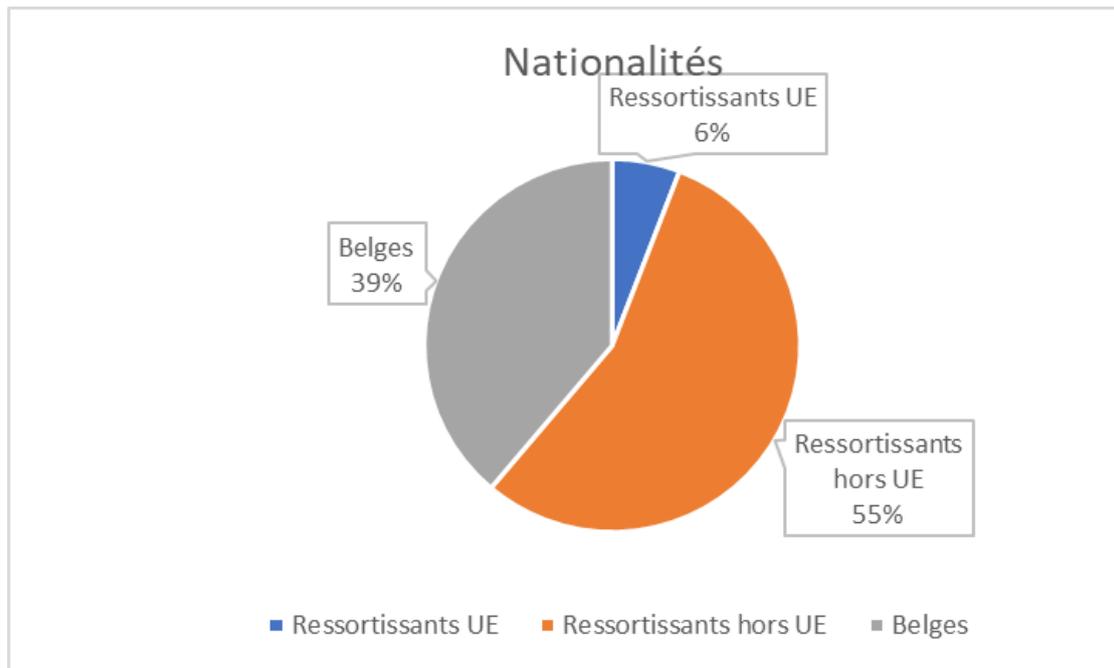
Statut	
CPAS	15
CCI	84
DEL	4

Observations : augmentation des personnes inscrites au chômage et des personnes au CPAS.



Etudes	1
Sans diplôme	0
Non reconnu	102

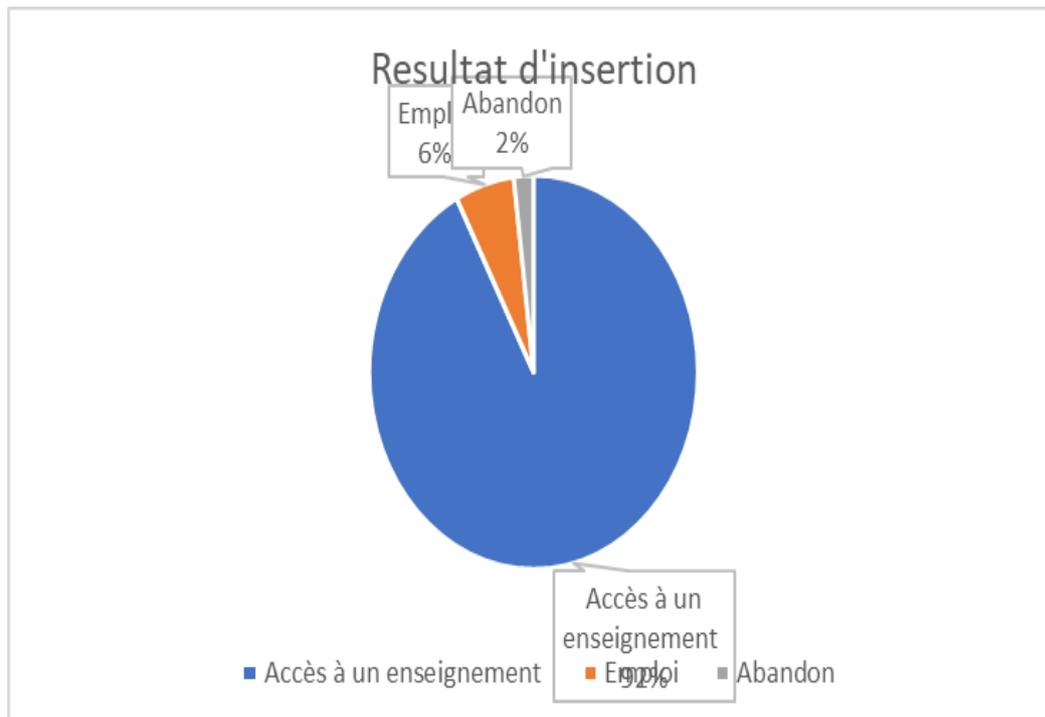
Observations: le profil scolaire des stagiaires pour 2022 reste tendanciellement le même que les années précédentes.



Nationalités

Ressortissants UE	6
Ressortissants hors UE	57
Belges	40

Observations: augmentation du pourcentage des personnes hors de l'Union européenne et des européens, puis augmentation des personnes de nationalité belge.



Résultats d'insertion

Accès à un enseignement	95
Emploi	6
Abandon	2

Observations: plus de poursuites en formation.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES AVEC LE PUBLIC-CIBLE

L'absentéisme :

- Ne concerne que quelques personnes seulement et parfois seulement pendant une période limitée et c'est rarement sans justificatif ;
- Difficulté d'orienter l'apprenant vers d'autres centres de formation/ vers de la formation qualifiante car ces formations n'étaient temporairement plus organisées

par d'autres partenaires

- Absences souvent dues à la précarité, à la lourdeur administrative de leur situation et/ou à des situations médicales ;
- Le manque d'accessibilité des administrations a compliqué / empiré la situation déjà précaire de certains stagiaires, ce qui entrave le parcours de formation de certains stagiaires.
- Manque d'organisation, d'anticipation, d'autonomie et d'information.

Impact sur les formations :

- Difficultés pour le formateur au niveau de la continuité des activités, de l'évolution dans la matière, et de la dynamique de groupe ;
- Difficulté à créer une cohésion dans le groupe, à lier des amitiés, ce qui augmenterait la motivation à venir aux cours ;
- Si l'absence est répétitive, il est difficile de savoir si c'est en lien avec le cours, avec le formateur ou pour des raisons personnelles ;
- Difficultés pour le groupe et la cohésion ;
- Conséquences sur les autres stagiaires : L'absence des uns a eu un impact sur la motivation du reste du groupe.

Solutions :

- Mise en place d'une procédure et d'un pourcentage d'absences maximum (75%) et suivi ;
- Vérification continue du suivi des absences et prise de décision en commun ;
- Proposer au stagiaire de rencontrer l'agent de guidance ;
- Inviter les stagiaires à prévenir le formateur et/ou l'accueil avant l'absence ;
- Organiser des moments destinés au rattrapage pendant les moments d'exercices dirigés ;
- Instaurer dans les groupes un fonctionnement interne afin que les absents aient un référent pour les aider à se mettre à jour à leur retour ;
- Un classeur d'absences par formateurs avec les feuilles distribuées en cours afin de pousser à l'autonomie, avec l'aide du référent ou du groupe classe ;
- Travailler avec des documents réels de la vie de tous les jours pour une plus grande motivation ;
- Travailler les documents administratifs en les apprivoisant avec une approche différente ;
- Briser la peur de l'écrit avec des activités d'écriture basées sur des supports de la vie quotidienne ;
- Cibler les problèmes récurrents des absences avec l'appui de l'agente de guidance et les travailler en amont, via le cours de vie sociale ou de façon transversale.

- Organisation de sorties à l'extérieur du centre de formation pour créer de la cohésion dans le groupe.

L'activation du public-cible

Enfin, une autre explication au sujet de ces abandons semble venir du fait que la plupart des personnes que nous accueillons en formation sont soumises aux mécanismes d'activation des politiques de l'emploi d'une façon de plus en plus visible et marquée. Nous constatons ainsi que pour une majorité de personnes, la formation que nous leur proposons n'est pas un choix toujours délibéré, mais donc fréquemment une contrainte liée à leur statut de demandeur d'emploi et à leur niveau de langue en français. Pour ceux dont la présence en formation n'est pas le résultat d'un choix personnel, la motivation est parfois plus faible. Ce qui engendre plus facilement des absences répétées ou des abandons.

Certains stagiaires sont dans des situations financières précaires et perdent leur motivation durant la formation, poussés par des nécessités économiques. Ils vont alors quitter la formation et accepter n'importe quel métier, quelles que soient leurs aspirations personnelles.

Ces explications sont récurrentes et se répètent d'année en année. Il est fort probable que l'on fasse un constat identique l'année prochaine.

Le statut des stagiaires a été suspendu du fait de la crise sanitaire. Nous avons fait le nécessaire pour trouver des solutions adéquates à chaque situation pour que les stagiaires puissent continuer leur formation dans les meilleures conditions possibles et sans interruption.

EVALUATION ET PERSPECTIVES

L'évaluation générale des actions est faite à plusieurs niveaux. Tout d'abord, par les stagiaires au cours des entretiens individuels faits par les formateurs lors de la formation et l'auto-évaluation. Nous pensons réintroduire des comités de stagiaires où un bilan de la formation est fait par les groupes, les formateurs et la coordination.

Un travail sur l'impact social avec la SAW-B avec une partie de l'équipe ISP et les personnes des autres pôles également a été réalisé. Ce travail s'est fait en plusieurs parties avec diverses réflexions et partages. Nous avons abouti à un questionnaire qui a été testé puis rempli par les stagiaires.

Ensuite, les réunions d'équipes ISP (1 fois par semaine) et les réunions d'équipe générale (toutes les 6 semaines) sont également des moments d'évaluation des actions et de réflexions sur les réajustements ou les modifications nécessaires. Sur les aspects essentiellement pédagogiques, un séminaire est organisé annuellement avec l'ensemble des formateurs. Mise en en place de réunion d'intervision par groupe classe, tous les 15 jours, il s'agit d'affiner nos stratégies pédagogiques et comportementales

Nous continuons notre réflexion pour perfectionner les dispositifs qui nous permettraient de prévenir l'absentéisme :

- Animation et échange de « trucs et astuces » pour réussir sa formation (réflexion et échanges de conseils entre stagiaires) dès la première semaine de cours (éco-conso, gestion du temps...)

- Techniques d'inclusion/ cohésion dans le groupe ;
- Responsabilisation des stagiaires par rapport aux absences ;
- Démonstration du sens des apprentissages et donc nécessité d'assister aux cours pour atteindre ses objectifs professionnels ;
- Contact avec le centre de Planning Familial.

Comme chaque année, le fait que les stagiaires s'inscrivent dans plusieurs organismes de formation en même temps a pour effet de démarrer avec des groupes incomplets. Des stagiaires se désistent au dernier moment du fait qu'ils sont acceptés dans d'autres centres. De plus, les absences régulières de certains stagiaires perturbent la progression du groupe en formation.

Ensuite, les caractéristiques du public que nous accueillons et la précarité de certaines situations peuvent se révéler être un frein au cursus de formation.

Pour y remédier, nous n'avons d'autre choix que de prolonger les sélections et les tests d'entrée en formation une fois les cours entamés. Cela apporte inévitablement une surcharge de travail pour l'équipe pédagogique.

Pour la majorité des stagiaires, les objectifs pédagogiques ont été rencontrés. Cela s'observe par les progrès en classe et l'implication en cours. Cela dit, il reste difficile d'évaluer concrètement si les contenus ont été tous réellement acquis, étant donné que l'application de ceux-ci est essentiellement à mobiliser dans la vie quotidienne. Ainsi, même si nous pouvons constater en classe de nettes évolutions au niveau de l'oral, de la lecture, de l'écriture, et du calcul, elles ne restent circonscrites que dans un contexte de classe.

La progression constatée pour la plupart des stagiaires a été une réelle source de motivation autant pour les formateurs que les stagiaires eux-mêmes. Pour la formation de base Tremplin jeunes, les stages ont pu être à nouveau être organisés, ce qui a été très motivant pour les stagiaires.

• **COHÉSION SOCIALE : ECOLE DES DEVOIRS**

MISSIONS / OBJECTIFS

L'école de devoirs de la Chôm'Hier est destinée aux jeunes fréquentant l'enseignement secondaire. Elle est ouverte à tous, avec une priorité pour les jeunes « primo-arrivants » ou assimilés et les jeunes dont les parents, par manque de maîtrise du français ou de compétences dans certaines matières, ont besoin de soutien pour assurer le suivi scolaire de leurs enfants.

Au sein de notre école des devoirs, nous offrons à chaque jeune un espace d'accueil, d'écoute et de travail, un soutien aux devoirs, un accompagnement dans l'apprentissage du français et une ouverture sur le monde à travers des activités citoyennes, créatives et socio-culturelles. A travers l'ensemble de nos activités, nous promovons l'autonomie, la responsabilisation, la participation, l'émancipation, l'ouverture à l'autre et l'épanouissement

des jeunes.

MÉTHODES / ORGANISATION

ORGANISATION DE L'ÉCOLE DE DEVOIRS

L'école de devoirs est ouverte le :

- Lundi et jeudi de 15h30 et 18h30 pour le soutien scolaire, et le mercredi de 13h30 à 17h pour le soutien scolaire et des ateliers d'expression de soi
- Mardi de 15h30 à 18h30 pour les ateliers de préparation au CEB et CE1D et une permanence plus individuelle

Pendant les vacances s'alternent des temps de remédiation en rendez-vous individuels ou en groupe et des activités extrascolaires (socioculturelles, citoyennes, d'éducation aux médias, artistiques, sportives, etc.).

La présence des jeunes se fait sur base volontaire. Bien que nous les encourageons à venir de façon régulière, ils ne sont jamais obligés de venir et décident seuls de leur heure de départ et d'arrivée.

EQUIPE

En 2022, l'équipe de l'école des devoirs est composée d'une coordinatrice à mi-temps et d'une animatrice responsable, également à mi-temps. Elles s'engagent à ce que les jeunes et les animateurs soient dans des conditions optimales de travail. Elles travaillent en collaboration pour gérer l'équipe de bénévoles, les inscriptions des jeunes, les contacts avec les différents partenaires impliqués (parents, professeurs, animateurs et tout autre partenaire extérieur nécessaire), la gestion administrative, la recherche de subsides en vue de promouvoir de nouveaux projets, l'animation du soutien scolaire et des différents ateliers et activités extrascolaires.

L'animation du soutien scolaire et des différents ateliers est assurée par une équipe d'animateurs bénévoles. De janvier à décembre 2022, l'école de devoirs a collaboré avec 14 bénévoles : ce sont des personnes de tous horizons (pensionnés, travailleurs ou en recherche d'emploi), âgées de 27 à 75 ans. Ils sont chargés du soutien scolaire au quotidien. Encadrés par la coordinatrice et l'animatrice responsable, ils prennent en charge l'accompagnement scolaire, les remédiations individuelles, les séances de lecture accompagnée ou de travail sur la langue. Chaque animateur bénévole est présent au moins un jour fixe par semaine et participe aux réunions d'équipe, permettant à chacun de partager son expérience, de participer aux décisions concernant l'organisation et la gestion du quotidien de l'EDD, et de prendre part aux formations organisées en interne.

METHODE

Les vécus des jeunes que nous accueillons sont multiples et très divers, mais la plupart ont des parcours de vie marqués par l'exil, des traumatismes liés à la guerre, une scolarité chaotique voire parfois inexistante. Tout cela dans un cadre de vie marqué par une précarité extrême, avec tout ce que cela implique comme conséquences dans leur vie quotidienne d'adolescents : insécurité, manque d'intimité, pression énorme de la part des parents, responsabilités bien trop lourdes à gérer à leur âge, etc. Leur réalité quotidienne, ce sont des

journées entières passées sur un banc d'école à tenter de comprendre quelque chose à ce qu'on leur raconte, recopier laborieusement ce qui est écrit au tableau, et accumuler les notes en rouge dans le bulletin.

Face à ces réalités, nous tentons de recréer du lien, de la confiance, en leur offrant une écoute attentive, en leur proposant un accompagnement individualisé adapté à leurs besoins et à leur disponibilité pour le travail, en respectant leur rythme, en ne fermant jamais la porte. Nous essayons de redonner du sens à ce quotidien, de partir de là où ils se trouvent, de valoriser d'autres compétences que celles mises en avant par l'école, et de les amener ainsi progressivement à retrouver de l'estime de soi, ce qui leur permettra de reprendre une place au sein des différents milieux dans lesquels ils évoluent.

Notre objectif est de contribuer à l'épanouissement et le bien-être global des jeunes, et de les accompagner dans la construction de leur personnalité et de leurs opinions. Le lien de confiance que nous entretenons permet aux jeunes de pouvoir s'exprimer et d'être écoutés, d'échanger des idées et de se construire progressivement des opinions propres.

Parce que nous savons qu'un jeune préoccupé n'est pas disponible pour l'apprentissage, nous les accompagnons dans certaines démarches, assurons un relais vers d'autres services quand c'est nécessaire et aidons les jeunes à mettre en place un réseau qui leur permettra de trouver les ressources et l'aide dont ils ont besoin.

Enfin, nous accompagnons les parents dans leur parentalité en termes d'accompagnement scolaire (compréhension du système scolaire, relations avec l'école, accompagnement de leur enfant, etc.), mais aussi de manière plus globale quand la demande s'en fait ressentir.

Concrètement, nous développons nos activités autour de plusieurs axes :

- **Une aide quotidienne aux devoirs et un soutien scolaire**

Nous accompagnons les jeunes dans la réalisation de leurs travaux scolaires, dans leur compréhension des cours, ainsi que dans le développement de leur autonomie (planification du travail, méthodes de travail, recours à des ressources externes, etc.). Notre objectif étant le développement de l'autonomie face au travail, c'est le jeune lui-même qui est responsable du travail effectué à l'EDD. C'est à lui de décider ce qu'il souhaite faire, dans quel ordre, et quand il estime avoir terminé. Nous décidons parfois, en accord avec le jeune, de ne pas nous focaliser exclusivement sur les devoirs : des détours peuvent être faits pour « apprendre à apprendre », ou pour revoir des bases nécessaires mais non-acquises. Une farde individuelle de suivi pédagogique nous permet de rassembler les difficultés observées et de proposer des exercices de remédiation ciblés.

- **L'apprentissage et l'amélioration du français**

Pour les jeunes ne maîtrisant pas ou peu le français, des ateliers de français oral et écrit hebdomadaires ont été organisés. Deux groupes ont été formés en fonction de leur niveau de maîtrise du français écrit. Avec les jeunes les moins avancés, nous faisons essentiellement de

l'alphabétisation : travail sur les lettres, les syllabes, les mots puis la phrase. Nous travaillons également des structures de base du français à travers des petits jeux, des dialogues, etc. Avec le deuxième groupe, nous travaillons à la fois le français oral (discussion autour de sujets d'actualité ou de leur vie quotidienne) et écrit (notamment grâce à la démarche ECLER – écriture de textes libres). Nous nous appuyons ensuite sur ce qui est ressorti des discussions et/ou des textes pour travailler du vocabulaire, de la grammaire, de la conjugaison ou des structures de phrase spécifiques.

En plus de cet atelier, l'équipe propose également aux jeunes des moments de travail individuel tout au long de la semaine (lecture, écriture, mathématiques de base, etc.). Nous sommes en constante recherche de nouveaux bénévoles pour renforcer notre équipe et pouvoir ainsi offrir à chaque jeune des moments de travail individuel. Nous essayons d'assurer un suivi pédagogique de leurs progrès et des difficultés qu'il reste à travailler.

Nous ne sommes pas pour autant une école de français langue étrangère, ni un lieu d'alphabétisation. Notre objectif est plutôt de compenser certaines lacunes du système éducatif, et avant tout de soutenir le jeune dans sa scolarité.

- **Des activités socio-culturelles et d'éducation aux médias**

Nous souhaitons contribuer à l'ouverture sociale et culturelle des jeunes en leur offrant régulièrement des activités extrascolaires. Une série d'activités sont organisées pendant l'année et les vacances scolaires : ateliers créatifs, visites culturelles, sorties ludiques ou sportives, ateliers théâtre, jeux de société, séjours résidentiels, ateliers en lien avec la citoyenneté, etc. Ces activités sont l'occasion de découvrir un peu mieux son environnement, de pratiquer le français dans un contexte différent, et de créer des liens avec les autres jeunes de l'école de devoirs.

Outre ces activités, nous avons mis sur pied un projet d'éducation aux médias, financé dans le cadre de l'appel à projets Promotion de la Citoyenneté et de l'Interculturalité de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Notre projet se construit autour de quatre axes principaux : la découverte de différentes formes médiatiques, de leurs acteurs et de leur fonctionnement ; la compréhension du langage, des thématiques et des codes spécifiques aux médias ; l'utilisation autonome, consciente et responsable des technologies et médias dans la vie quotidienne et scolaire, pour s'informer et apprendre ; l'expression de soi au travers ou à l'aide de ces médias. Il s'agit d'initier une réflexion par rapport aux contenus médiatiques, et de leur donner des clés et des concepts de base qui leur permettront de procéder à un premier décodage, et sur lesquels ils pourront greffer les connaissances acquises par la suite, notamment au sein de l'école.

- **Un accompagnement global**

Les jeunes que nous accueillons proviennent généralement d'un milieu socio-culturel peu favorisé. Leurs parents ne parlent souvent pas français, et ils ont peu de ressources extérieures pour les aider à solutionner les problèmes auxquels ils sont confrontés. Etant souvent les seuls à maîtriser un peu de français ou à savoir vaguement lire et écrire, nos jeunes sont amenés à devoir assumer des responsabilités qui les dépassent : démarches administratives, paiement des factures, déclaration d'impôts, etc. Or, la charge mentale que représentent ces responsabilités les empêche de pouvoir se concentrer sur leurs apprentissages, et affecte leur bien-être général. La relation de confiance que nous avons avec eux fait qu'ils viennent spontanément nous parler des problèmes qu'ils rencontrent. Nous sommes donc amenés à les accompagner dans tous types de démarches

administratives (titre de séjour, demande de bourse d'étude, déclaration d'impôts, compréhension de courriers, etc.). Nous collaborons avec d'autres structures pour assurer un relais lorsque ces problèmes prennent une ampleur trop importante, ou qu'ils dépassent nos compétences (MADO, Bru-Stars, CPMS, etc.).

Nous les aidons également dans leur recherche d'école, discutons de leur orientation scolaire et les accompagnons dans leur recherche et démarches d'inscriptions pour d'autres activités extrascolaires.

- **Une collaboration avec les parents et les écoles**

Nous rencontrons les parents en début d'année pour expliciter nos missions et nos méthodes, et établir un premier contact. Lorsque la situation le nécessite, nous proposons d'autres rencontres, éventuellement avec un interprète, au cours desquelles nous abordons des sujets en lien avec la scolarité, le bien-être du jeune (activités extrascolaires, proposition de suivi psychologique ou logopédique, etc.), mais aussi en lien avec la situation familiale (financière, logement, ambiance familiale, etc.). Nous essayons de chercher avec la famille des pistes de partenaires ou d'actions pour les aider à améliorer la situation et favoriser l'épanouissement de chacun. Les parents peuvent également nous contacter lorsqu'ils en ressentent le besoin.

Nous tentons également d'entretenir des relations régulières avec les enseignants titulaires et l'équipe éducative des jeunes en difficulté. Ces relations nous permettent d'accompagner les jeunes de manière plus efficace, de pouvoir prévenir un éventuel décrochage scolaire, de négocier certains aménagements à l'école, mais aussi d'informer le conseil de classe du parcours scolaire et du vécu de nos jeunes. Effectivement, les enseignants connaissent souvent très peu leurs élèves, ne comprennent pas toujours d'où viennent leurs difficultés, quelle est l'ampleur du problème, ou ne savent pas comment les aider.

ANALYSE DU PUBLIC CIBLE

Sur l'ensemble de l'année 2022, 46 jeunes entre 11 et 19 ans ont fréquenté notre école de devoirs. Les demandes d'inscription à l'EDD proviennent essentiellement des jeunes ou de leurs parents (bouche-à-oreille), d'écoles, d'autres écoles de devoirs, de CPMS, ou du CPAS.

Les tableaux et graphiques ci-dessous reprennent quelques statistiques permettant de voir l'évolution du public depuis 2019-2020.

Statistiques

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre total de jeunes	40	26	36	35
Nouveaux jeunes	16	10	18	9
Moyenne d'âge	13,5 ans	13,8 ans	14,2 ans	14,8
Nombre de garçons	15 (37,5%)	9 (35%)	18 (50%)	15 (43%)
Nombre de filles	25 (62,5%)	17 (65%)	18 (50%)	20 (57%)
Nombre primo-arrivants/assimilés	20 (50%)	12 (46%)	25 (70%)	24 (69%)

Nombre de jeunes nés en Belgique	13 (32,5%)	10 (38,5%)	7 (19%)	5 (14%)
Présence moyenne/jour	14	9,5	13	16,7
Présence moyenne/jour (-15 ans – ONE)	13	7,4	9,8	11
Nombre de jeunes en primaire	6	4	6	2
Nombre de jeunes en DASPA	2	4	4	2 (jusque décembre) – 0 à partir de janvier

77% des jeunes inscrits habitent à Laeken. Les autres proviennent de communes plus ou moins avoisinantes (Jette, Bruxelles-ville, Schaerbeek, Grimbergen). Ils fréquentent 17 écoles différentes, essentiellement sur Laeken. Les graphiques suivants nous donnent quelques indications supplémentaires concernant leur pays d'origine et leur année d'arrivée en Belgique.

ACTIVITÉS 2022

Comme en 2020, l'organisation de nos activités, et particulièrement des sorties, des activités d'éducation aux médias et des activités socio-culturelles, a été fortement impactée. Outre nos activités principales de soutien scolaire et d'accompagnement à l'alphabétisation, voici les activités qui ont pu être organisées en 2022 :

Dans le cadre du projet d'éducation aux médias

05/02/2022 : Visite du site du Bois du Cazier, du musée de l'Industrie et du musée du Capitalisme. Ces visites ont été l'occasion d'aborder de nombreux thèmes en lien avec les différentes organisations sociétales, nos modes de production et de consommation, ainsi que la migration.

02/03/2022 : Animation de sensibilisation à la thématique de l'environnement et escalade dans les arbres dans la Forêt de Soignes, avec des animateurs de l'ASBL Jeunes et Nature.

03 et 04/03/2022 : Atelier d'expression théâtrale animé par une intervenante extérieure. Découverte de textes, décryptage des codes utilisés au théâtre, travail sur la prise de parole en public, création de courtes saynètes.

Exploration du quartier des Marolles, découverte du Marché aux Puces, d'un « supermarché » alternatif (Marché des Tanneurs) et du concept d'achat en vrac, et de l'initiative Cyclup.

04/03/2022 : Représentation du spectacle « La petite fille aux tissus », par la compagnie TOUM et discussion avec les artistes en fin de spectacle. Découverte du théâtre à travers une

pièce vivante, toute en musique et en couleurs, qui parle du droit qu'a chacun de décider qui il veut être. Cette pièce et la discussion qui a suivi ont durablement marqué nos jeunes, qui en reparlent souvent. Ça a également permis de faire des liens et d'illustrer ce qui avait été abordé pendant l'atelier d'expression théâtrale.

29/03/2022 : Visionnage d'un film au cinéma Vendôme, suivi d'une discussion avec les jeunes sur le contenu du film, mais aussi sur leurs impressions.

06, 07, 08/04/2022 : Création d'instruments de musique avec du matériel de récupération, en collaboration avec l'ASBL néerlandophone JES. Sensibilisation au recyclage de matériaux pour fabriquer de nouveaux objets. Travail sur l'expression de soi par le rythme, l'écoute et le respect de l'autre.

06, 07, 08/04/2022 : Animation issue de la mallette pédagogique du Musée du Capitalisme. Discussion autour des concepts liés aux différentes organisations sociétales ; débat autour d'enjeux citoyens (consommation, transport, écologie, etc.). Animé par un membre du collectif du Musée du Capitalisme.

13/04/2022 : Collecte de vêtements auprès des jeunes pour les proposer ensuite lors de la journée « Place à vos Droits » organisée par la CSL en juin.

26/04/2022 : En collaboration avec la Maison de la Création Bockstael, nos jeunes ont assisté à un concert de musique du Moyen-Orient et ont pu ensuite rencontrer les artistes. Découverte de la musique comme moyen d'expression et de prise de position.

02/07/2022 : Atelier autour de l'alimentation et des habitudes culturelles, en collaboration avec la diététicienne de la Maison de Santé Solidaire Bockstael. Visite du potager de l'ASBL La Clef.

03/07/2022 : Atelier autour de l'industrie textile, avec AchACT. Réflexion sur les différents intervenants dans la chaîne de production textile, réflexion sur nos modes de consommation, sur les alternatives. Création de « tissus cirés » en collaboration avec l'ASBL La Clef : recyclage d'anciens vêtements et réflexion sur notre production de déchets.

23/09/2022 : Atelier Beatbox

26/09, 10/10, 20/10/2022 : Cycle de 3 ateliers autour de l'alimentation saine, animés par la diététicienne de la Maison de Santé Solidaire de Laeken.

28/09/2022 : Atelier radio en partenariat avec le Picol.

24-27/10/2022 : Cycle de 4 ateliers informatiques (utilisation d'un ordinateur, Paint, Word, recherche sur internet)

24-28/10/2022 : Stage de danse/slam avec Yassin, en partenariat avec Pierre de Lune.

09-16-23/11/2022 : Cycle de 3 ateliers d'expression corporelle et théâtrale, en partenariat avec Pierre de Lune.

07-14/12/2022 : Cycle de 2 ateliers danse/slam avec Yassin, en partenariat avec Pierre de Lune.

Ateliers créatifs

Jusque juin 2022, nous avons pu, grâce à une animatrice bénévole, mettre en place un atelier créatif hebdomadaire au cours duquel les jeunes ont pu découvrir plein de techniques et réaliser de jolies créations de toutes sortes : string art, cartes pop-up, peinture, dessin, argile, etc. Ces ateliers ont été l'occasion pour les jeunes de pratiquer le français en découvrant les bienfaits d'activités artistiques (concentration, créativité, précision, valorisation d'autres compétences, etc.), d'apprendre à coopérer et travailler ensemble, à oser sortir de leur zone de confort et à prendre confiance en eux.

Autres activités

14/03 – 17/04/2022 : Mois du Néerlandais. Quatre séances d'une heure autour de la grammaire de base et de la communication de base en néerlandais, prise en charge par un animateur bénévole.

14/04/2022 : Après-midi jeux de société en famille, ouverte aux parents et aux frères et sœurs des jeunes de l'EDD.

10/05/2022 : Animation autour du choix d'une orientation, en collaboration avec la MADO Nord.

08/07/2022 : Bowling

24/08/2022 : Waterbus sur le canal et promenade au parc des Trois Fontaines à Vilvoorde.

25/08/2022 : Après-midi à Sortilège, jeu d'aventure dans un univers médiéval fantastique.

26/08/2022 : Journée à la mer.

21/12/2022 : Goûter de Noël, distribution de cadeaux et séance au Koezio.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DURANT L'ANNÉE

Certaines difficultés que nous rencontrons sont inhérentes au **public** avec lequel nous travaillons (jeunes très peu autonomes, demandant un accompagnement individualisé, qui requiert du temps et des compétences que tous les membres de l'équipe de l'EDD n'ont pas), à la **situation scolaire** dans laquelle beaucoup de ces jeunes se trouvent (classe pas adaptée à leur niveau scolaire, pas de prise en considération de leur parcours scolaire antérieur (ou de l'absence de celui-ci), pas d'accompagnement à l'alphabétisation à l'école) et à la **spécificité de notre équipe** (animateurs bénévoles non-défrayés, peu ou pas de formation notamment pédagogique et méthodologique, peu de disponibilité pour des réunions ou formations, absences parfois signalées en dernière minute, etc.).

Depuis septembre 2021, près de **70% de notre public sont des jeunes primo-arrivants ou assimilés**. Et parmi ces adolescents, la proportion de jeunes ayant eu un **parcours scolaire très chaotique ou inexistant** avant d'arriver en Belgique est en très nette augmentation. Nous avons donc renforcé notre équipe de bénévoles mais malgré cela, nous sommes

souvent débordés par les demandes de soutien et d'accompagnement. Nous essayons de proposer des moments collectifs pour optimiser le temps dont nous disposons, mais l'importance de la relation affective et la grande diversité de profils ne favorisent pas ce mode de fonctionnement. De plus, beaucoup de ces jeunes sont si éloignés de l'école qu'ils menacent en permanence de décrocher, et – s'ils sont très présents à l'école des devoirs – ils sont peu demandeurs de travailler. D'autre part, la quantité de devoirs et l'importance que les jeunes, leurs professeurs et leurs parents y accordent nous empêchent de trouver le temps de travailler l'alphabétisation ou les compétences de base (en maths par exemple), ce qui nous semble pourtant indispensable et bien plus porteur.

Enfin, notre **mode de financement** (l'EDD dépend d'un certains nombres de subsides différents, et en partie d'appels à projets limités dans le temps) nous oblige à développer des projets innovants et originaux qui prennent parfois le pas sur d'autres activités que nous souhaiterions organiser et qui seraient peut-être plus bénéfiques pour notre public, mais que nous n'avons pas les moyens de financer. De plus, chaque subside fait l'objet d'un appel à projets ou d'une demande de financement et d'un rapport d'activités, ce qui nous prend énormément de temps, et est assorti de conditions spécifiques en termes de public, d'activités, de nombre d'heures d'ouverture, etc.

PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT POUR L'ANNÉE 2023

Pour pouvoir répondre au mieux aux besoins des jeunes, nous développons un important réseau de partenaires, tant associatifs et culturels qu'institutionnels. Nous avons également entamé, en septembre 2021, un important travail de prise de contact avec les écoles et les équipes enseignantes. Nous avons initié une première collaboration avec l'Athénée Royal Bruxelles 2, situé non loin de la Chôm'Hier, qui nous a permis à la fois d'informer les enseignants sur la situation des jeunes concernés, leur donner des clés pour travailler au mieux avec ces jeunes, et négocier des compromis sur la question des devoirs et des outils accessibles pendant les contrôles et les examens. Nous souhaitons relancer et multiplier ces rencontres et les étendre à toutes les écoles fréquentées par nos jeunes primo-arrivants ou assimilés, ainsi que développer des actions de sensibilisation auprès des équipes éducatives et enseignantes.

Grâce au subside dASc (Perspective Brussels), nous avons pu engager une personne supplémentaire à 1/3 temps pour renforcer notre équipe et remettre sur pied les ateliers d'accompagnement à l'alphabétisation. Le subside PCI (Fédération Wallonie-Bruxelles) nous permettra également d'organiser un certain nombre d'activités en lien avec l'éducation aux médias, à la citoyenneté et surtout l'expression de soi, ainsi qu'un séjour au printemps qui permettra de vivre ces apprentissages de façon plus concrète. Le partenariat avec Pierre de Lune, développé au cours de l'année 2022, nous permet également de proposer aux jeunes des ateliers animés par des artistes de diverses disciplines (danse, improvisation théâtrale, ateliers d'écriture, etc.).

Enfin, avec la précarisation de notre public, les demandes relevant plutôt du domaine psycho-social ont explosé, nous forçant à développer notre réseau de partenaires pour pouvoir y répondre. Ceci étant, si les jeunes s'adressent à nous pour ces demandes, ce n'est

pas seulement parce qu'ils ne savent pas vers qui se tourner, mais aussi parce que nous avons construit une relation de confiance qui fait qu'ils s'autorisent à s'ouvrir à nous et à formuler leurs problèmes ou envies. Le relais vers d'autres partenaires n'offre donc qu'une solution partielle, puisque bien souvent, les jeunes n'osent pas y aller ou, si nous pouvons les y emmener, ne vont pas au-delà de la première rencontre. L'engagement d'un.e accompagnateur.trice psycho-social mobile grâce à un appel à projets en partenariat avec d'autres associations de jeunesse du quartier ou grâce au réseau de santé mentale Norwest sont des pistes sur lesquelles

● **RESTAURANT PEDAGOGIQUE**

MISSIONS / OBJECTIFS

La mission de nos deux restaurants d'économie sociale est avant tout pédagogique. Les deux restaurants représentent autant d'espaces de travail et d'apprentissage où nous réalisons notre mission d'insertion socio-professionnelle de personnes infra-qualifiées ou ayant des difficultés d'accès à l'emploi en développant leurs compétences professionnelles et leurs savoir-être dans le secteur de l'Horeca.

Le pôle ECOSOC de la Chôm'Hier ASBL est constitué actuellement du restaurant « La K-Fête » et du restaurant « La K-Fête de la gare ». Ces derniers sont des restaurants à pédagogie active dans lesquels ont lieu des activités de formation professionnelle et d'économie sociale dans le secteur de la restauration.

Nos équipes sont constitués du « public cible » suivant : des adultes et jeunes adultes sans emploi, peu qualifiés et/ou éloignés du marché du travail.

Par son action, le pôle ECOSOC entend améliorer la qualité de vie, le savoir-être et le savoir-faire professionnel de nos équipes et les aider ainsi à prendre leur place dans la société. En effet l'acquisition d'une expérience de travail est une source d'apprentissage plus que précieuse, c'est un véritable « sésame ».

Cette expérience de travail et de formation est un tremplin vers le marché du travail dit « classique » mais également l'occasion de gagner en confiance en soi, d'apprendre à vivre au sein d'une équipe multiculturelle, d'apprendre à maîtriser son quotidien, son environnement et par extension de devenir : acteur de sa destinée, qu'elle soit professionnelle ou non.

Enfin par son action, le pôle ECOSOC entend prouver par l'exemple, que les activités d'économie sociale sont viables, socialement innovantes et représentent des alternatives solides aux activités marchandes qui s'inscrivent dans une économie de marché « classique ».

MÉTHODES / ORGANISATION

CADRE PÉDAGOGIQUE

Apprentissage par l'expérience : Les commis de salle et de cuisine qui travaillent à la Chôm'Hier ont la chance de pouvoir faire leurs armes dans plusieurs lieux de travail aux identités distinctes (Restaurant la K-Fête et Restaurant La K-Fête de la gare). Dans chacun de

ses lieux les commis de salle et de cuisine découvrent et intègrent différents postes de travail (travail en cuisine, service en salle, tenue de la caisse, tenue du bar, tenue de la terrasse, magasinier etc). Chacun de ces postes de travail est l'occasion d'acquérir des compétences techniques ou des savoirs-être particuliers (ex : coupe des légumes, découpage de la viande, apprendre à faire la caisse, apprendre à dresser une table, apprendre à faire un inventaire ou faire la rotation des produits en chambre froide...etc) sous l'œil bienveillant, expert et professionnel de nos encadrants techniques. Ces derniers sont quotidiennement sur le terrain afin de veiller à la transmission des techniques de production culinaires, la maîtrise des règles AFSCA, ou encore la maîtrise des gestes et attitudes inhérentes à un bon service en salle !

Apprentissage théorique : Les commis de salle et de cuisine reçoivent un double apprentissage théorique. Dans un premier temps les encadrants techniques peuvent transmettre des exercices théoriques de temps à autres et doivent accompagner leurs gestes en cuisine ou en salle, de commentaires pédagogiques et théoriques afin de créer une réelle transmission des savoirs et surtout : une consolidation de ces savoirs ! Par ailleurs les commis de salle et de cuisine reçoivent des formations théorico-pratiques à l'extérieur de notre association chez des organismes partenaires à l'instar du centre de formation « Horeca Be pro ».

Apprentissage par l'autonomisation, la responsabilisation et la vie en équipe multiculturelle :

Lors de leurs « passages » chez nous, les commis de salle et de cuisine ont la possibilité de développer certains savoirs-être : être autonome, être responsable vis-à-vis de son travail et de l'organisation, être une personne capable de travailler et de maintenir une ambiance de travail au sein d'une équipe multiculturelle. Concrètement nous les invitons à penser et planifier les tâches qu'ils vont être amenés à réaliser dans la semaine, et nous effectuons des jeux de rôles responsabilisants en nommant certains commis de salle et de cuisine référents et responsables (partiels) du travail d'une équipe pendant une période de quelques jours par exemple.

CADRE ORGANISATIONNEL ET STRUCTUREL

Les restaurants pédagogiques de La Chôm'Hier s'inscrivent dans le champ de l'économie sociale et dans les champs de l'insertion professionnelle. Nous sommes agréés en économie sociale et mandaté en économie sociale d'insertion par la Région de Bruxelles-Capitale (mandat obtenu en 2020 pour une durée de 4 ans). Ce qui nous permet de recevoir un financement de la Région pour le fonctionnement et l'encadrement du projet, ainsi que de bénéficier d'aides à l'emploi pour l'engagement du public-cible.

Le programme d'économie sociale s'effectue sur une période de 2 ans avec des travailleurs en insertion (ECOSOC) (8 personnes en 2021) et sur une période d'un an avec des Articles 60 (3 personnes en 2021), qui occupent une fonction de commis de cuisine et de commis de salle.

Ils sont encadrés par 2 encadrants techniques, « chef » de cuisine & second de cuisine ainsi que par un responsable du projet d'économie sociale. Un assistant administratif à mi-temps vient compléter l'équipe encadrante.

Pendant ce programme de transition professionnelle, l'encadrant technique accompagne chaque apprenant de façon personnalisée. Chaque nouveau travailleur est accueilli par

l'encadrant et le responsable, qui lui transmettent son plan de développement personnalisé reprenant ses objectifs d'apprentissage. Il reçoit aussi les différentes consignes et explications nécessaires au démarrage de sa fonction. L'apprenant reçoit son matériel de travail, des vêtements et chaussures adaptés à la fonction de commis. Il est également prié de respecter une charte du projet, reprenant des éléments du règlement de travail et un engagement à s'investir dans son parcours d'insertion.

Chaque semaine l'encadrant technique réunit l'équipe de salle avec le responsable et présente l'organisation du travail de la semaine telle que le planning des traiteurs, les horaires des travailleurs, congés, répartitions des tâches au sein de l'équipe... Nous en profitons pour faire un « tour de table », pour donner à chaque membre de l'équipe l'occasion de donner son avis et de poser des questions.

Au-delà des réunions hebdomadaires, un briefing journalier se fait en début de journée par l'encadrant technique pour rappeler les tâches de chacun en fonction du planning de la journée.

En parallèle d'un travail d'organisation journalier, les encadrants établissent des évaluations trimestrielles de chaque commis tout en mettant l'accent sur les aspects comportementaux, les compétences transversales et les objectifs techniques d'apprentissage liés à leur formation.

PROGRAMME DE FORMATION

Formation technique et pratique

Objectifs en cuisine :

- Connaître les produits et le matériel, l'outillage culinaire.
- Connaître les techniques culinaires et les temps de cuisson.
- Apprendre les techniques de coupe des viandes, volailles et poissons.
- Connaître et reconnaître les fruits et légumes de saison, connaître la variété des plats.
- Apprendre à assaisonner les mets.
- Apprendre à utiliser les machines et à les entretenir.
- Maîtriser la mise en place en cuisine, l'art de dresser l'assiette, les proportions nourriture et ratio.
- Apprendre les techniques de nettoyage de la cuisine et savoir tenir un calendrier d'entretien.
- Apprendre à gérer un stock et à faire un inventaire.
- Apprendre à faire le tri sélectif des déchets.
- Comprendre l'importance du respect des denrées alimentaires.
- Apprendre à faire le tri et éviter le gaspillage.

Objectifs en salle :

- Elaboration de la mise en place, savoir élaborer un plan de table.
- Accueil et réservation, assurer les réservations de manière autonome.
- Prise de commande.
- Service à la clientèle.
- Savoir préparer la salle, achalander le bar et sa mise en place.
- Service de boisson.
- Savoir établir un bon de commande.
- Savoir tenir une caisse.
- Connaître les notions d'hygiène et salubrité.

Cette formation est assurée au sein du restaurant par des tests d'aptitudes écrits et oraux sur la connaissance des produits, la connaissance du menu du jour.

La formation privilégie les méthodes de pédagogie active par la mise en situation réelle par :

- Des travaux collectifs, des jeux.
- Des études de cas par des scénettes improvisées.
- Des échanges d'expériences.

La responsable et l'encadrant technique préparent des exercices de mises en situations :

- Oser prendre la parole en public tout en ayant un langage adéquat/adapté.
- Etablir un protocole d'accueil par les clients.
- Apprendre le dressage et coordonner le débarrassage.
- Être attentif au bon déroulement d'un service.

Formation d'insertion socioprofessionnelle

La formation d'insertion socioprofessionnelle a pour objectif de développer des compétences générales et transversales en proposant aux apprenants un cadre de travail qui les aide à adopter une attitude professionnelle appropriée.

Nous mettons en avant les apprentissages suivants :

- Se confronter à une exigence de régularité dans les horaires et dans les taux de présence.
- Se confronter à une exigence de résultats et de qualité constante.
- Se confronter à une exigence de rythme et de respect des délais.
- S'habituer aux conditions de travail propres au secteur Horeca (horaires variables en soirée, week-end, travailler debout...).
- Trouver sa place au sein d'une équipe et respecter les rôles de chacun.
- Prendre des initiatives et travailler en autonomie.

Formation métier et transversale

Les apprenants suivent également des cours plus généraux (ex. : vocabulaire et lexique culinaire, notions de mathématiques et de mesures métriques...), des formations en développement personnel ou des formations spécialisées dans le secteur de l'horeca.

ACTIVITÉS 2022

GESTION DU CHANGEMENT

En 2022, l'enjeu était la reprise et la structuration des différentes activités (K-Fête, K-Fête de la gare, service traiteur, formation aux compétences Horeca et compétences transversales) dans un contexte post-covid. A cette reprise et cette structuration des activités est venu s'ajouter un défi de résilience en matière de ressources humaines. En effet en 2022, le pôle économie sociale aura connu deux changements concernant le poste d'« encadrant technique, responsable des restaurants », ces changements ont généré des réorganisations opérationnelles et des adaptations de la part de l'équipe qui a su maintenir les activités de manière qualitative tant sur le plan commercial que sur le plan formatif. La résilience et les fortes capacités d'adaptation des commis de salle et de cuisine de la K-Fête ainsi que de son équipe encadrante n'a pas fait défaut. Cette résilience de l'équipe de la K-Fête a aussi permis d'intégrer les changements organisationnels inhérents au changement de Direction opéré début 2022 au sein de la Chôm'Hier AID.

ACTIVITÉS COMMERCIALES

Restaurants d'économie sociale

La K-Fête :

La capacité d'accueil est d'environ 50 places. Le restaurant est ouvert au public de 12h à 14h00. Les produits commercialisés sont :

- Plat du jour et menu du jour (entrée, plat, dessert). Ces derniers varient chaque jour afin de permettre l'apprentissage de la réalisation d'une multitude de recettes par les commis de salle et de cuisine et pour le plus grand plaisir de nos clients réguliers qui ainsi ne se lassent jamais.
- Boissons : jus , softs, bières et vins. Toutes les boissons sont bio depuis 2022 suite à partenariat avec Délibio et Drie Wilgen comme fournisseurs principaux.

Chaque repas est servi en salle. Une équipe de deux ou trois personnes assure le service en salle ainsi que le lien avec la cuisine.



La K-Fête de la gare :

La capacité d'accueil est d'environ 30 places. Le restaurant est ouvert au public de 11h à 15h. Les produits commercialisés sont :

- Restauration légère et plats tendances de types : « poke bowl ».
- Boissons : jus et softs, bières et vins. Toutes les boissons sont bios désormais suite à une amélioration de la carte.

Chaque repas est servi en salle ou en terrasse. Une équipe de 3 ou 4 personnes assure le service en salle ainsi que le lien avec la cuisine.



Service traiteur

Le service traiteur à l'arrêt une majeure partie de l'année précédente a repris progressivement, différents types de « service traiteur » que ce soit de la production de sandwiches pour des petites réunions entre collègues ou des événements plus ambitieux comme les 100 ans du MOC. Ces événements sont des moments d'apprentissages très forts pour nos équipes (organisation propre à de l'évènementiel qui font appel à des compétences spécifiques) et sont aussi des moments qui permettent de souder et rendre effective la dynamique d'une équipe.









Chiffres d'affaires TTC 2022

CA	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre
CA K-Fête 1 TTC	5965,1	3599	3757,42	2628,5	3362,99	3515,95	1506,5	2294,43	3512,1
CA K-Fête 2 TTC	2435,5	2786	3682,75	2275,75	4294,75	6579,88	1228,5	1308,75	3223,2
CA Traiteur TTC	1164	1447	3892,5	19.201,75	1743,09	1703,65	386	0	0
CA -Divers TTC									
CA Total TTC	9564,6	7832	11332,7	24106	9400,83	11799,5	3121	3603,18	6735,32

DIMENSION FORMATIVE DU PÔLE ECONOMIE SOCIALE

Le projet d'économie sociale La K-Fête comprend :

- 2 restaurants : « La K-Fête » et « La K-Fête de la gare » et un service traiteur

L'équipe des commis de salle et de cuisine occupent à tour de rôle tous les postes de travail (postes de travail liés aux métiers de commis de salle et postes de travail liés aux métiers de commis de cuisine) liés à l'activité des 2 restaurants et du service traiteur, cette rotation aux différents postes de travail est voulue dans un but didactique et pédagogique.

La dimension formative du projet est constituée par :

* L'apprentissage empirique et la formation interne pour les métiers commis de salle et de cuisine délivré de manière claire et précise par les encadrants. Cet apprentissage empirique permet le développement de compétences métiers. Cet apprentissage empirique permet également une structuration des rythmes de vie par la mise à l'emploi et le travail en équipe

* L'apprentissage théorique et pratique et le développement de compétences métiers sont renforcés par des formations externes

* Le développement de compétences transversales (Fr, Calcul, Gestion stress, Communication, etc...)

* L'aide reçue par un Agent de guidance psychosocial (Aider à gérer les difficultés de vie connexes éventuelles)

Formations suivies en présentielle chez Horeca Be Pro 2022 :

statut	Apprenant	Année	Intitulé formation
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Les hamburgers
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Cocktails en pratique : les bons gestes pour réaliser les cocktails de manière professionnelle
Certifié	AAMRI Fatima	2022	La cuisine végétarienne
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Le travail du poisson : de l'habillage à la cuisson
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Les sauces et liaisons - Niveau avancé
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Les cuissons - Niveau avancé
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Alimentation durable et zéro déchets
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Verrines pour réceptions et cocktails événementiels
Certifié	AAMRI Fatima	2022	Les sushis
Confirmé	AAMRI Fatima	2022	La rédaction de fiche techniques en cuisine
Certifié	ALAGON Oscar	2022	Le service de la bière
Certifié	ALAGON Oscar	2022	Cocktails en pratique : les bons gestes pour réaliser les cocktails de manière professionnelle
Certifié	ALAGON Oscar	2022	La cuisine végétarienne
Certifié	ALAGON Oscar	2022	Cocktails en pratique : les bons gestes pour réaliser les cocktails de manière professionnelle
Confirmé	ALAGON Oscar	2022	Préparation à la recherche d'emploi
Certifié	CISSE Djelika	2022	Les sauces et liaisons - Niveau avancé
Certifié	DIALLO Fatouma	2022	Les sauces et liaisons
Certifié	DIALLO Fatouma	2022	Les cuissons
Certifié	DIALLO Fatouma	2022	Plats de brasserie et cuisine belge (Les grands classiques de la cuisine franco-belge)
Certifié	MBANZULU LELC	2022	Les différentes techniques en salle
Certifié	MBANZULU LELC	2022	Bonnes pratiques d'hygiène
Certifié	MBANZULU LELC	2022	Le service de la bière
Certifié	MBANZULU LELC	2022	Cocktails en pratique : les bons gestes pour réaliser les cocktails de manière professionnelle
Certifié	MIR Mohamed	2022	Les découpes de légumes et entretien des couteaux
Certifié	MIR Mohamed	2022	Les sauces et liaisons
Certifié	MIR Mohamed	2022	Le travail du poisson : de l'habillage à la cuisson
Certifié	MIR Mohamed	2022	Les hamburgers
Certifié	MIR Mohamed	2022	Le service des boissons chaudes - Barista
Certifié	MIR Mohamed	2022	Les outils de cuisson dans la cuisine contemporaine : Thermomix, Pacojet, Roner, four vapeur
Certifié	MIR Mohamed	2022	Les boissons chaudes et froides tendances à base de thé ou café
Certifié	MIR Mohamed	2022	Accueillir et vendre efficacement les produits de la carte + Prendre la commande et expliquer
Confirmé	MIR Mohamed	2022	Dressage sur assiettes
Certifié	MURAT Laetitia	2022	Les hamburgers
Inscrit	MURAT Laetitia	2022	Préparation à la recherche d'emploi
Certifié	NACERE Nawal	2022	Accueillir et vendre efficacement les produits de la carte + Prendre la commande et expliquer
Certifié	NACERE Nawal	2022	Révision des bases de la cuisine
Certifié	NACERE Nawal	2022	Les cuissons - Niveau avancé
Inscrit	NACERE Nawal	2022	Les 'incontournables' desserts
Certifié	NACERE Nawal	2022	Les sushis
Certifié	NASSAR Rania	2022	Le snacking - Nouvelles tendances
Certifié	NASSAR Rania	2022	Accueillir et vendre efficacement les produits de la carte + Prendre la commande et expliquer
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les cuissons
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les allergènes en cuisine (cuisiner des alternatives)
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les gibiers
Inscrit	SOW Maimouna	2022	Les 'incontournables' desserts
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les hamburgers
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les sushis
Certifié	SOW Maimouna	2022	Les outils de cuisson dans la cuisine contemporaine : Thermomix, Pacojet, Roner, four vapeur
Certifié	SOW Maimouna	2022	Accueillir et vendre efficacement les produits de la carte + Prendre la commande et expliquer
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Bonnes pratiques d'hygiène
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Le service des boissons chaudes - Barista
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Révision des bases de la cuisine
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Les allergènes en cuisine (cuisiner des alternatives)
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Les gibiers
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Les cuissons - Niveau avancé
Certifié	ZARIOH Ouafia	2022	Les boissons chaudes et froides tendances à base de thé ou café

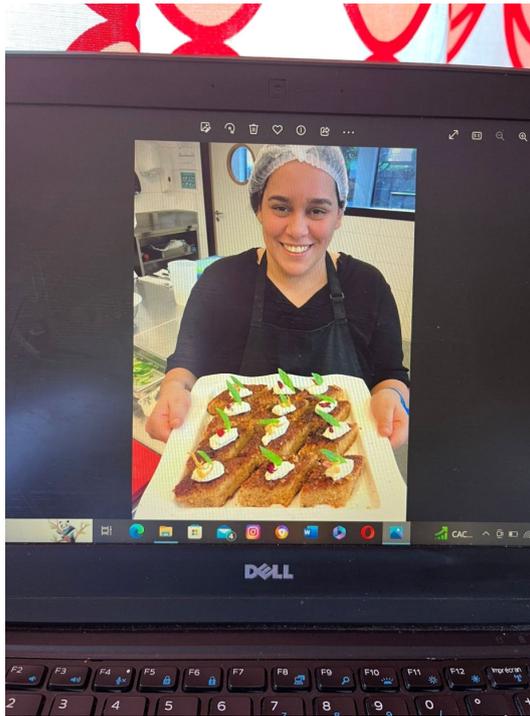
Certifié	AAMRI Fatima	21-11-22	Verrines pour réceptions et cocktails événementiels
Certifié	AAMRI Fatima	23-11-22	Les sushis
Certifié	AAMRI Fatima	02-12-22	La rédaction de fiche techniques en cuisine
Certifié	AAMRI Fatima	09-12-22	Bonnes pratiques d'hygiène
Certifié	AAMRI Fatima	13-12-22	Système de contrôle du plan d'hygiène
Certifié	ALAGON Oscar	07-12-22	Préparation à la recherche d'emploi
Certifié	MIR Mohamed	21-11-22	Les boissons chaudes et froides tendances à base de thé ou café
Certifié	MIR Mohamed	24-11-22	Les outils de cuisson dans la cuisine contemporaine : Thermomix, Pacojet, Roner, four vapeur
Certifié	NACERE Nawal	23-11-22	Les sushis
Certifié	SOW Maimouna	23-11-22	Les sushis
Certifié	SOW Maimouna	24-11-22	Les outils de cuisson dans la cuisine contemporaine : Thermomix, Pacojet, Roner, four vapeur
Certifié	ZARIOH Ouafia	21-11-22	Les boissons chaudes et froides tendances à base de thé ou café

Pêle-mêle de réalisations effectuées par les commis en formation chez Horeca Be Pro :













Formations suivies en présentielle chez Fobagra 2022

(Acquisition de compétences transversales de bases en informatique via la certification TOSA)

Aamri Fatima

Coordonnées Dossier Indisponibilités **Notes** Demandes Programmes Tests

Notes [\[Ajouter une note\]](#)

	Date	Auteur	Note
	08/09/2022	NANI Isabelle	Certification TOSA DigComp - Niveau : BASE avec 429/1000
	28/02/2022	NANI Isabelle	Mut. 21 - DigCompTOSA positionnement IT - 25q - 1/5 - Nivea

Valider Annuler Appliquer Valider et nouveau

M BANZULU LELO Bruce

Coordonnées Dossier Indisponibilités **Notes** Demandes Programmes Tests

Notes [\[Ajouter une note\]](#)

	Date	Auteur	Note
	10/06/2022	NANI Isabelle	Reprends la formation plus tard, module TOSA de TIC4 ESMI
	17/03/2022	NANI Isabelle	Eval IT interne (Isa) DigcompTOSA 10 questions gratuites : 2

NACERE Nawal

Coordonnées Dossier Indisponibilités **Notes** Demandes Programmes Tests

Notes [\[Ajouter une note\]](#)

	Date	Auteur	Note
	08/09/2022	NANI Isabelle	Certification TOSA DigComp Niveau : BASE avec 401/1000
	17/03/2022	NANI Isabelle	Eval IT interne (Isa) DigcompTOSA 10 questions gratuites : 1/

Valider Annuler Appliquer Valider et nouveau

Formations en langue 2022

Cours de Néerlandais :

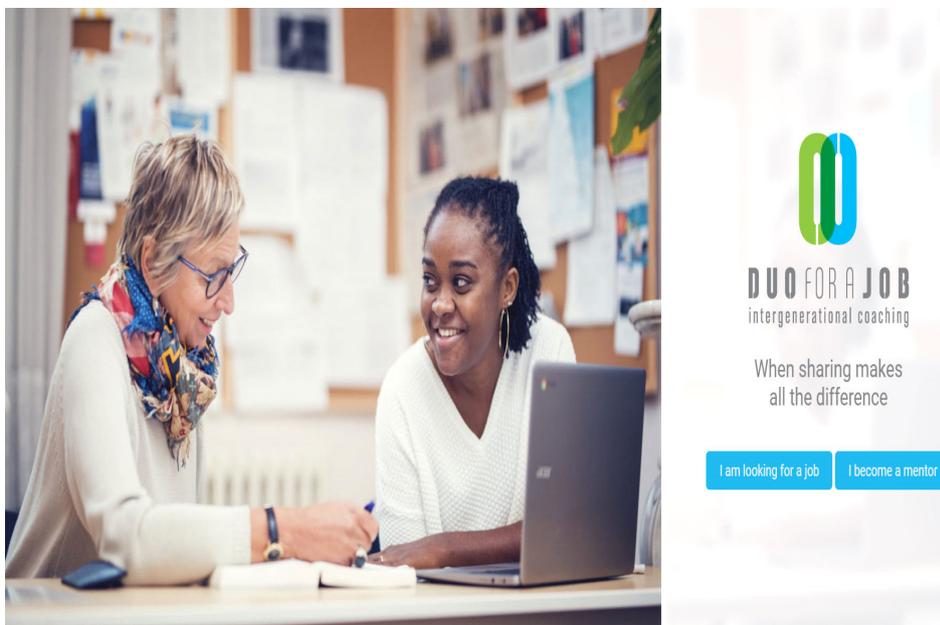
Ecole de langue : EPFC : Cours de Néerlandais. 7h30 min par semaine depuis 12/09/2022 pour 1 personne

Pôle Isp de la Chôm'hier AID : Cours de Français en interne pour 4 personnes / 1h30 par semaine depuis le 14/11/2022 (cours pluri-niveaux)

Suivi ISP et orientation professionnelle 2022

Duo for a job :

Mise en mentoring et accompagnement de **1 personne** à partir du 14 Novembre 2022 à raison de 3h par semaine avec Duo for a job



Nos partenaires dans la mise en place du programme d'insertion en 2022 sont :

Horeca Be Pro , Fobagra, Ecole de langue EPFC, Pôle ISP de la Chôm'hier AID, Duo for a job, le cpas d'ixelles, le cpas de Schaarbeek.

Horeca Be Pro : **646 h** de formations reçues au total en 2022

Cours de Néerlandais EPFC : **135 h** reçues en 2022

Cours de français en interne : **36 h** reçues en 2022

Accompagnement Duo for a job : **18 h** reçues en 2022

Total : **835 h** de formation externes reçues en 2022 par les 10,79 ETP commis de salle et de cuisine

Objectif 2023 : Augmenter le nombre d'heures globale et surtout le nombre d'heures en FR et accompagnement ISP + Augmenter la qualité de la formation en interne au quotidien !

ANALYSE DU PUBLIC-CIBLE

Les commis du restaurant sont des personnes issues de milieux très variés et hétérogènes, le point commun réside en un éloignement relatif du marché du travail Belge pour des raisons diverses, des histoires et parcours de vie divers. Ces histoires et parcours de vie variés sont également à l'origine de la dimension dynamique, résiliente et véritablement enrichissante de la vie d'équipe du pôle d'économie sociale de la Chôm'Hier. Nous sommes mandatés pour le suivi de 9 ETP public cible. Le public-cible est composé de 7,75 ETP ECOSOC et de 3,04 ETP Art 60 engagés dans le cadre des conventions qui nous lient à Actiris et au CPAS d'Ixelles et du CPAS de Schaarbeek

Mandaté pour le suivi de9. ETP travailleurs public-cible.

Suivi en 2022 de **10,79 ETP** travailleurs public-cible. **(14 Personnes)**

Répartition homme/femme: **3,17 ETP/ 7,63 ETP (5 Pers/ 9 Pers)**

répartition par type de programme :

Type de programme	Nombre de travailleurs présents en ETP
Poste en Transition (ECOSOC)	7,75
Poste en Insertion	
ACS d'insertion	
Emploi d'insertion visé à l'article 60, §7	3,04
Total ETP	10,79

Perspective 2023 :

- Accueillir le renouvellement d'une grande partie de l'équipe des commis
- Accueil d'une nouvelle personne structurante et professionnalisante pour la K-Fête au

poste d'encadrant technique, chef des restaurants »

- Stabilité de l'équipe et professionnalisme
- Communication : Site internet pour hausse des ventes et de la notoriété
- Monter la qualité des assiettes, intégrer l'inflation des matières premières
- Monter la qualité de la dimension formative
- Synergies entre pôle de la Chôm'hier